

費……」等等，但消費者與客服人員通話絕對不止十秒時間，等通話完畢後，電話帳單費用又多出一筆，等於加重消費者負擔，此極不合理之「圖利於無形」景況應予改善！

三、由於資訊科技的當紅，電信業已經是國內寡占的有利可獲行業，又由於民眾對其依賴性日深，使其等賺錢名目不僅多元且更霸氣，姑不論這是行業別的屬性，但是站在電信服務業的立場，諸如客服中心專線電話實無理由再向消費大眾收取額外費用，換言之，業者應抱持感恩及回饋心態，取消客服專線收費的作法，避免消費者荷包持續失血才是。

(十四) 本院黃委員昭順，針對我國中小學生近視比例逐年攀升且即將逼近八成，已被國際嘲喻為「近視王國」，要求政府提具有效改善中小學視力健康計畫，全面整頓中小學教室光源不足問題，籲請有關應予正視，切勿讓「視」態嚴重到影響國民總體競爭力，再追悔莫及，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據國民健康局的資料顯示，我國中小學學生視力惡化情況嚴重，稍早公布的統計資料指出，國小一年級學生近視比例達二成以上，到了國小六年級的近視比例就已高達六成五，國中三年級學生的近視比例更是逼近八成，如果將「視力不良」的學生人數也加上，其視力惡化比例尤其驚人，難怪我國會被國際嘲喻為「近視王國」。
- 二、分析造成學生近視比例居高不下的原因，除經常看電視未保持適當收視距離、玩電腦、滑手機、課業壓力大之外，教室光源不足以及光源高度不恰當，更是導致中小學生近視人數激增的主因，這個現象在大都會如台北市、高雄市、台中市尤其嚴重！
- 三、以本席深入隨機走訪高雄市國中小學發現，有極高比例的學校教室燈光光源明顯不足，部分學校教室燈座吊掛高度更是參差不齊，甚至有些學校部分教室的燈泡早已損壞卻遲遲未予修復，讓學生上課眼睛相當吃力！
- 四、本席要求行政院重視此事，並速責成教育主管當局於開學日前全面改善國中小學教室光源不足等問題，必要時不排除應成立專案補助經費協助中小學補添購教室燈具光源等設備，讓中小學生開學後擁有舒適標準與健康安全的學習環境，有效降低我國中小學近視比例偏高的問題。

(十五) 本院黃委員昭順，針對部分金融機構以調降利率為由迫使民眾將定存改為儲蓄保險，完全漠視存款人權益，成就銀行自身利益，顯然嚴重違背金融服務之宗旨，更有欺騙存款人之嫌，要求主管部會應即深入調查嚴辦，以維金融秩序與公信！特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近來接獲多起民眾檢舉，聲稱部分銀行幹部親自來電要求當事人將定存改為儲蓄保險，理由竟是銀行方面準備調降定存利率，而且定存規模將加以設限，令許多被通知的定存戶民眾相當錯愕和不解？
- 二、民眾當初辦理定存均簽署相關合約，銀行當然不得片面終止或中止合約內容，定存民眾的權益係受合法之保障，然銀行業務單位為了爭取儲蓄保險業績，竟甘冒大不諱以連哄帶騙手段誘使存款民眾變更儲蓄行為，成就銀行自身利益，相當要不得！雖然銀行聲稱此僅為對客戶的理財建議，絕不會強迫客戶改變，但業者「話術」之運用，難免會讓一般民眾不自覺上勾，此種行銷手段豈不有變相「欺騙」之虞？
- 三、本席呼籲財政部應對於部分金融機構以調降利率為由迫使民眾將定存改為儲蓄保險的行為，查察瞭解有無變相欺騙或脅迫嫌疑？若查屬實，除應立即制止外，並應對此行逕施以嚴厲之處分，情節嚴重者甚至應將違法違規之行庫名稱公告週知，以維金融秩序與公信。

(十六) 本院黃委員昭順，針對國人壽命日長及 2025 我國即將邁入超高齡社會，特提倡「強固國民健康競爭力」，籲請政府提供國人每年享有兩次免費健康檢查，落實「早日發現、早日治療」的醫療目標，期有效強固國人健康，厚植國家總體競爭力！特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、全民健檢口號響亮，但真正從事年度健康檢查之國人，除部分較具規模企業外，絕大多數公司行號或私人鮮少動支預算進行全身健檢，至少少數法人及個人也僅進行部分項目之健檢，使得全民健檢淪為空泛口號，遑論奢談要強固國民健康，提升國家總體競爭力。
- 二、本席主張，政府必須拿出破釜沉舟之決心，動用預備金或者編特別預算，推動「強固國民健康競爭力」運動，全額補助國人每年享有兩次免費健檢，落實「早日發現、早日治療」的醫療目標，期有效強固國人健康，厚植國家總體競爭力！
- 三、針對縣市轄區內設有高汙染源石化工業區域，本席要求行政院必須另案特別補助，每年按季免費提供轄區內居民進行必要性健檢，例如高雄市左、楠區、前鎮區等即已符合補助標準，期能凸顯政府在推動工業化，促進經濟繁榮之際，仍能兼顧國民健康與生存環境品質之德政。

(十七) 本院黃委員昭順，針對台灣社會已不容迴避「高齡社會」或將邁入「超高齡社會」事實，籲請政府應提供寬厚租稅優惠，鼓