

專案質詢

9-1-19-0523

## 立法院議案關係文書 中華民國105年6月29日印發

案由：本院鄭委員運鵬，為盲胞團體陳情反映，國內交通環境對盲胞非常不友善，搭乘火車及公車又屢屢受到言語羞辱。爰要求交通部改進下列之措施，第一、增設自強號等對號列車之博愛座；第二、落實公車駕駛員服務視障者上下車的標準程序，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前雙北市給予身心障礙者之愛心悠遊卡優惠，每月公車 60 段次免費及捷運無限次 4 折優惠，同樣優惠也適用搭乘台鐵。由於，目前台鐵在通勤列車設有博愛座，方便視障及身心障礙者使用。惟在自強號等對號列車，僅設有輪椅座，一旦售出，持愛心悠遊卡搭乘短程之通勤者，便無位可坐，視障者屢屢反映，台鐵不僅沒有改進，甚至發生列車長對視障者有言語不禮貌之行為。因此，建議台鐵公司應立即設置對號座列車之博愛座以服務視障者及其他身心障礙者，避免因站立而發生行車之意外。
- 二、目前台灣各縣市公車駕駛員良莠不齊，發生台中市公車拒載導盲犬的情事。而在平時的上、下車服務，屢屢發生盲胞朋友未就坐之前，公車就發動行駛，造成盲胞朋友跌倒受傷之情事。爰要求交通部應就公車駕駛員服務視障者上下車的標準程序，加強對各公車業者之輔導，以提升公車駕駛員之服務品質。