

專案質詢

9-1-13-0330

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 5 月 11 日印發

案由：本院徐委員榛蔚，針對花蓮機場並無銀行業常設櫃檯提供入境旅客兌幣服務，僅有臺灣銀行花蓮分行以臨時櫃檯方式於遇有包機來台入境花蓮機場時辦理相關業務，查去（104）年全國來台觀光旅客人數突破 1 千萬，至花蓮的國內、外旅客即有 10,882,781 人次，而花蓮機場自 101 年至 103 年，每年皆有約 5 千餘架次飛機降落及 20 餘萬入境人次；惟機場臨櫃兌幣服務應屬一般機場服務項目，始能完善服務旅客，促進觀光發展之質，然近來傳出兌幣臨時櫃檯將要撤出花蓮機場，顯然將嚴重影響往來旅客權益，亦對當地觀光發展徒增不便之阻礙，爰要求財政部應協調銀行業者至花蓮機場常設兌幣櫃檯，以增往來旅客之便，提升當地旅遊友善度，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、機場為一地之國內、外旅客往來重要門面，相關服務建置理應完善，始能提升當地旅遊友善程度，惟現行花蓮機場並無銀行業常設櫃檯提供入境旅客兌幣服務，僅有臺灣銀行花蓮分行於遇有包機來台時始設置臨時櫃檯，辦理相關業務，對於平時旅遊散客友善度業已不足，近來甚至傳出兌幣臨時櫃檯因承辦銀行人力不足，將要撤出花蓮機場，儼然重傷往來當地旅客權益，對於當地觀光發展亦增不便。
- 二、查去（104）年全國來台觀光旅客人數突破千萬，而國內、外旅客到花蓮旅遊者即有 10,882,781 人次，另查花蓮機場自 101 年至 103 年，分別有約 5,131 架次飛機降落及 266,377 入境人次、5,299 架次飛機降落及 279,553 入境人次、4,799 架次飛機降落及 214,279 入境人次，觀光發展甚為興盛，更須中央大力挹注資源協助發展，而非增加旅遊不便因素，始為合理。

立法院第 9 屆第 1 會期第 13 次會議議案關係文書

- 三、為期維護花蓮地區旅遊友善度，爰要求財政部應協調銀行業者至花蓮機場設置常設兌幣櫃檯，不因人力調配問題，衝擊花蓮旅遊品質，徒增往來旅客不便事項。