

電池與行動電源上機，並視國際最新規定和飛安會建議研擬因應措施。

(二十二) 本院許委員淑華，針對日前台大醫院電腦大當機事件，希望衛福部不要將之視為一個機構的偶發微小事件，而要以人命關天的慎重態度，將之作為資安風險控管的重要案例。要求行政院應責成所屬機關應提出事件確實原因之完整報告，並陳報解決問題之具體方案；更進一步，對於所有醫療機構分級訂定資安控管與維護制度，並且落實相關制度之執行。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、5月5日上午9時許，台大醫院醫護人員發現病歷、影像等資料無法與主機連線，迫使掛號、領藥改採人工作業，嚴重影響看診、領藥速度；甚至手術進行時需要調度人力、查詢病歷、調閱影像資料或向血庫調撥血液等，都無法透過電腦處理，須用電話聯繫，加重手術團隊工作量，也影響相關作業之時效與精確度；幸好，根據院方表示，沒有任何手術因此延期、取消或出問題。台大醫院宣稱電腦當機問題於當日上午11時排除，媒體估計受影響人數約四、五千人。台大醫院電腦大當機事件，由於事件所經歷之時間不到半天，受影響人數約僅四、五千人，不論影響時間或影響層面都不大，似可當成偶發輕微事件處置。
- 二、然而，若深入探討，這案例雖屬小事件，卻有大警訊。台大醫院電腦大當機事件，若深入探討，會覺得台大的資安管理值得大幅改善。就事件本身而言，媒體引述台大說法，是網路系統出問題，影響所及，病歷、影像等資料無法與主機連線，醫師看診停擺；甚至手術房內向血庫調撥血液等重要且有時間性的作業都只能改用電話，在時效、精確與安全上都有所不及。以醫療機構而言，時效、精確與安全是最重要的。我們不解的是，人命關天的醫療機構，莫非沒有備援網路系統，或是備援系統啟動成功需耗時兩小時以上，甚至外傳是駭客攻擊，以致網路癱瘓（此點台大官方嚴加否認）。幸好天佑台大醫院，在這半天之內，沒有因網路系統當機而鬧出人命，我們對台大醫院並不想「究責」，但希望台大醫院能「究因」，對社會有所交代。人命關天，不只是台大醫院，其他醫療院所也應當以此為鑑。
- 三、發生看似微小的資安事件，其實都應慎重看待，當成資安問題的大警訊，因為在網路無所不在的現今社會，資訊安全維護是最重要的事。雖然我們也認同行政院長張善政所擔心的新政府內閣組合幾乎沒有對資訊這塊比較熟的人，然而，法治社會仍應先訂好制度，再去尋找識馬的伯樂。
- 四、在醫療體系方面，對於台大醫院電腦大當機事件，我們希望衛福部不要將之視為一個機構的偶發微小事件，而要以人命關天的慎重態度，將之作為資安風險控管的重要案例。衛福

部應要求台大醫院提出事件確實原因之完整報告，並陳報解決問題之具體方案；更進一步，對於所有醫療機構分級訂定資安控管與維護制度，並且落實相關制度之執行。當資安成為影響民眾生命安全的重大因素時，即使資安非衛福部專業，也應向行政院求助，讓民眾在就醫時得以安心。

(二十三) 本院許委員淑華，鑒於我國將邁入超高齡社會，長照政策引起重視，建請行政院及其所屬機關應將「活化老人生活」列入政策思考，才是長照政策規劃的切入點，以利活化老人餘命的長照政策。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、我國將邁入超高齡社會，長照政策引起重視，總統當選人蔡英文強調，長期照顧政策是新政府最重要施政規畫之一，準行政院長林全則表示，未來將以指定稅收設置基金，成立長照局統一管理支付。目前大家討論的目標都在長照需要多少錢，費用夠不夠用的問題，但若將老人的活動力列入規劃，延續老化時程，將可減輕長照不少壓力。
- 二、高齡的定義目前的定位為六十五歲，我國人口在民國一〇四年底，六十五歲以上人口已超過二九三萬人，估計到一〇七年將超過百分之十四，是謂高齡社會；到了一一四年將超過百分之二十，成為超高齡社會。相對的因少子化，勞動人口減少，目前大約是每六個人照顧一位老人，一一四年時，減為每三點五人，但到了一五〇年，就接近每一點二人照顧一位老人。政府面臨高齡社會的政策面解決辦法，皆是以「照護」為主，但是高齡化社會現象不僅是人活得愈來愈長壽，在初退休階段仍有一段健康期，如何能活化這個階段老人生活，甚至有效運用他們的勞動力，可能是更重要的課題。
- 三、據英國《電訊報》報導，國際應用系統分析研究院（IIASA）研究指出，老年門檻不該單純用年齡去劃分，而應以剩下的壽命長短衡量，少於十五年才算是老人，認為現代人要滿七十四歲，才算是老年人。奧地利學術機構在研究全球人口結構後，也有同樣的看法，主張高齡區分應改用距離死亡年數重新劃分，世界衛生組織（WHO）也提議，人的一生可以重新劃分為五個階段，而十八到六十五歲都被列為青年人階層，六十五歲到七十九歲為中年人，八十以上才屬老人。
- 四、台灣平均退休年齡為五十七點五歲，大約在工作了三十年後即停止工作，這個年紀比平均餘命少了二十五年；這些人累積了一生經歷，更重要的是他們的身體仍然健康，可是退休之後，便停止工作，人生經歷全部告終，等著被養、被照顧，最後步向「老有所終」，這是台灣老人的悲哀，也是人力浪費。
- 五、一般人在退休後，至少仍可健康活動十至十五年，仍有生產創造能力，若退休被定義為「等著被照護或是等死」，觀念並不正確。老人被社會認定「活力不足」，因此退休生活最常見的只是去打太極拳、跳扇子舞或照顧孫子；這個階段的長者有足夠的學識、經驗、人