

專案質詢

9-1-13-0341

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 5 月 11 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對日前一造成 1 死 26 人輕重傷的不幸觀光意外事故，再次暴露出交通輸具旅遊安全問題。籲請政府對旅遊安全的把關應更嚴格，以確保我在國際觀光市場的聲譽。據觀光局的數據，國際來台旅客數量在過去 10 年之間，成長了 3 倍。「世界觀光旅遊委員會」也預測，到 2025 年我國觀光生產總額，將達到 1 兆 2 千億。這些國際觀光人潮帶來的金流，將有效地促進我國的經濟發展，也會創造國內更多就業的機會。而為何我國近年能夠吸引各國觀光客蜂擁來臺？依據美國網站「Lifestyle 9」引「聯邦調查局」的數據，列出全球 10 大最安全的國家，我國名列全球第 2。萬事達卡最近發布的「2016 年新月評等—全球穆斯林旅遊指數 (GMTI)」，我國也高居「伊斯蘭合作組織」外，其他國家的旅遊目的地第 7 名，旅遊目的地安全性更高居第 1 名。由這些數據顯示，國際觀光客之所以喜愛臺灣，安全是一重要原因。但在欣喜之餘，近年頻頻發生的遊覽車事故，導致觀光客重大死傷，已凸顯交通旅遊安全若再不積極改善，必將嚴重影響我觀光產業前景。雖然這方面政府做了很多，但仍須業界攜手共同推動各項品質提升方案及控管機制等，畢竟只有好上加好，我們的觀光產業方能強上加強，特向行政院提出質詢。

說明：

一、在政府大力發展觀光的同時，自開放陸客來台後，已發生多次意外事件，陸客在台傷亡比

立法院第 9 屆第 1 會期第 13 次會議議案關係文書

率實在太高了；觀光事業的前提就是安全，如不能做到保障遊客的安全，是表示國家的開發程度尚未到位，國家層次及觀光發展尚有待努力。觀光號稱無煙函事業，觀光客消費能力強，經營得當可以帶來大筆外匯，每個國家都對這項事業有興趣；觀光客到國外旅遊參訪，是休閒心態而非冒險犯難的行動，因此安全為第一要務，發展觀光並非易事，觀光大國在旅客停留期間必須每個環節都注意，旅客才可能快快樂樂到訪安安全全回家，但由近年我國內一聯串觀光旅遊的行車意外，顯然改進空間仍大。

- 二、旅客在觀光區的食衣住行，看似個人瑣事，可是卻反映出一個地區或國家的現況；道路會坍方，遊覽車會跌入深溝，野外的風景區會出現落石傷人，都會之內會有大型機具由空中下墜砸車；逛夜市會吃到有超過安全標準添加物的零嘴，或是大腸菌過多的食物；內急找不到公廁，在廁所內出意外，沒有緊急呼叫鈴；在觀光區會碰上鏢客強銷紀念品，或是買到價格高昂及仿冒不實的土產；任何一件事情被觀光客遇上，都會留下惡劣印象，甚至遊興全消，也絕不會有再度來訪的意願。因為對遊客來說，觀光就是在當地生活，也是地區環境與國家現況的展現，如果觀光活動環境處處有危機，就是國家發層次不足，要想引來觀光客賺他們的錢，就要從整體環境及安全上改善。
- 三、就社會層面，人民熱情友善、治安良好，都是成就發展觀光事業的雄厚潛力。為開發國內觀光潛能，政府推出許多措施，在充分的政策利多加持下，去年來臺觀光的國際觀光客突破 1000 萬人，較目標設定時間提早一年達陣，顯示我國確實擁有吸引國際觀光客的足夠本錢。但在欣喜之餘，其他未盡理想的危安因素，也應思考改進之道，尤其是旅遊的交通安全。日前中山高遊覽車翻覆導致觀光客傷亡事件，已非第一起。民國 95 年中橫公路遊覽車翻覆；99 年蘇花公路遊覽車翻覆；101 年 7 月遊覽車在北二高翻覆；同年 9 月遊覽車在花蓮翻覆；去年恒春的遊覽車翻覆……都導致觀光客重大死傷。這些頻頻發生的遊覽車事故，凸顯交通旅遊安全已不容忽視。
- 四、雖然交通安全只是推動觀光產業發展，可能面臨問題的冰山一角，但若進一步推究，實與國內旅遊品質有相當關聯，這些危安因素，以及與旅遊安全相關問題，必須妥慎處理。例如對於遊覽車駕駛，必須落實相關的規範，以降低人禍產生的可能。此外，對於觀光客常到的景點，也應強化安全設施，例如增加反光板、LED 燈，並制定更周密的安全準則，如夜間昏暗地區限速等，以提高安全係數。唯有安全，方能確保我國的旅遊品質與國際聲譽於不墜。