

專案質詢

9-1-9-0236

立法院議案關係文書 中華民國105年4月13日印發

案由：本院許委員淑華，鑒於交通部首度公開證實陸客出團人數自本月起縮減百分之三十。媒體推估我國觀光產業，每月將因此減少二十八億元台幣營收，並預告國內觀光產業必須準備寒冬降臨。建請行政院責成所屬機關務實地改善觀光產業體質，發展更多元更豐富的旅遊資源，提高服務品質，創造台灣觀光產業更好的附加價值，藉以全面強化台灣觀光產業競爭力，奠定永續發展的厚實根基。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、交通部長陳建宇上周面對立委質詢時，首度公開證實陸客出團人數自本月起縮減百分之三十。媒體推估我國觀光產業，每月將因此減少二十八億元台幣營收，並預告國內觀光產業必須準備寒冬降臨。事實上陸客來台人數銳減，這問題打從去年十月下旬已然呈現。大量遊覽車因此閒置未動，專做陸客生意的餐廳也跟著一間間倒閉，各類藝品店業績更是一落千丈，員工們只好無奈地放無薪假苦撐。
- 二、產業為了生存，勢必要做好自立自強的心理準備，不能對中央觀光政策心存浪漫幻想。大陸緊縮來台團客人數，對於花東兩縣的衝擊尤為明顯，因此東台灣更必須密切觀察市場動態與變化，積極展開升級轉型，揮別過去八年來大家習以為常的淺碟型觀光產業模式。
- 三、近年來花東兩縣不少旅宿及藝品店，鎖定大陸團客為最主要的消費族群，甚至是配合所謂的一條龍陸客旅遊因應而起。一條龍低團費或是零團費陸客旅遊，在白熱化競爭狀況下，已出現賭團作法。只要一條龍旅行社招來的零團費團員，在台採購量不如預期，旅行社非但沒錢賺，甚至要負擔這些團員在台期間的旅費，業者便會面對倒貼的問題。
- 四、這種專做陸客，配合一條龍運作的旅遊模式，本身即已存在著極大的風險。如今隨著大陸兩岸政策開闊，中國經濟成長力道減緩，乃至於陸客旅遊地區偏好改變等因素，一條龍陸客旅遊風險也隨之大增。由此可知，一旦顧客群過度集中，營運風險大增，如果業者本身

缺乏足夠的競爭實力，極易在瞬息萬變的市場裡遭到殘酷淘汰。

- 五、花東兩縣發展永續性觀光產業，不能不注意到眼前存在的高風險性問題。東台灣應該發展更多元化觀光旅遊模式，改變眼前過度倚賴大陸團客的現象。事實上近年以來，東台灣各主要觀光旅遊景點，被陸客低價團擠爆。陸客團已直接排擠掉歐美日本等國的觀光客，甚至連國民旅遊也受到衝擊。許多在地鄉親紛紛抱怨，過去常去的休閒地方，現在擠滿了遊覽車及聒噪的人群，嚴重壓縮鄉親們的遊憩空間。
- 六、我們必須拋棄過去政府一味衝高來台觀光人數的迷思，業界與政府主管機關，應該回過頭來務實地改善觀光產業體質。我們必須腳踏實地，發展更多元更豐富的旅遊資源，提高服務品質，創造台灣觀光產業更好的附加價值，藉以全面強化台灣觀光產業競爭力，奠定永續發展的厚實根基。