

已出現賭團作法。只要一條龍旅行社招來的零團費團員，在台採購量不如預期，旅行社非但沒錢賺，甚至要負擔這些團員在台期間的旅費，業者便會面對倒貼的問題。

四、這種專做陸客，配合一條龍運作的旅遊模式，本身即已存在著極大的風險。如今隨著大陸兩岸政策開閤，中國經濟成長力道減緩，乃至於陸客旅遊地區偏好改變等因素，一條龍陸客旅遊風險也隨之大增。由此可知，一旦顧客群過度集中，營運風險大增，如果業者本身缺乏足夠的競爭實力，極易在瞬息萬變的市場裡遭到殘酷淘汰。

五、花東兩縣發展永續性觀光產業，不能不注意到眼前存在的高風險性問題。東台灣應該發展更多元化觀光旅遊模式，改變眼前過度倚賴大陸團客的現象。事實上近年以來，東台灣各主要觀光旅遊景點，被陸客低價團擠爆。陸客團已直接排擠掉歐美日本等國的觀光客，甚至連國民旅遊也受到衝擊。許多在地鄉親紛紛抱怨，過去常去的休閒地方，現在擠滿了遊覽車及聒噪的人群，嚴重壓縮鄉親們的遊憩空間。

六、我們必須拋棄過去政府一味衝高來台觀光人數的迷思，業界與政府主管機關，應該回過頭來務實地改善觀光產業體質。我們必須腳踏實地，發展更多元更豐富的旅遊資源，提高服務品質，創造台灣觀光產業更好的附加價值，藉以全面強化台灣觀光產業競爭力，奠定永續發展的厚實根基。

(十七) 本院邱委員志偉，近年來發生多起無差別殺人事件，且發生頻率縮短，顯示社會結構出現極大問題。在 105 年 3 月 28 日發生王景玉女童斷頸案前，已發生過 7 起隨機殺人案，包含曾文欽男童割喉案、鄭捷捷運殺人案、龔重安女童割喉案等。3 月 28 日案發後又發生新北投捷運站警察及樹林消毒員遭隨機砍傷案件。嫌犯幾乎是無業年輕人，自覺無法克服挫折、被社會遺棄、對未來失望，甚至有部分嫌犯濫用藥物或是具有精神病史。藉由無差別殺人報復社會，企圖吸引焦點。近日社會各界紛紛針對社會安全網補救措施進行討論，多著墨於治安改善作為，但社會安全網指的是政府透過公共政策及福利措施，防止人民陷入貧窮缺乏尊嚴的生活。多年來，政府未拿出積極作為，導致類似案件層出不窮，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

一、每年精神科就診人數約有 233 萬人。依據衛生福利部 102 年門診住院人數統計重大精神疾病患者約有 57 萬人。103 年重大傷病醫療利用統計約有 20 萬人 5 千人領有慢性精神疾病重大傷病卡，12 萬 3 千人領有精神疾病身障手冊，13 萬 5 千人列為應追蹤之精神疾病患者。但醫院和機構可提供的全日、日間及護理之家床位僅約 4 萬床，醫療資源不足需盡速補救

- 。而針對精神病、藥物濫用成癮的情形，應研議修法要求地方政府進行個案列管。另應顧及患者家屬的需求，提供更完整喘息服務、緊急事件協助及法律諮詢，減輕家屬負擔。
- 二、針對日前台北市精神病街友「政大搖搖哥」及台北市立圖書館女性街友遭強制送醫事件。強制送醫雖為精神衛生法賦予地方政府之權限，但仍須避免侵害人權之行政作為，處置過程更應避免精神病患者遭受汙名化以及為家屬製造更多心理壓力。
- 三、台北市、新北市自 104 年發生女童割喉案後，陸續為各小學加裝電子圍籬，其他四都則是在部分學校進行試辦。日前彰化縣也決定為縣內小學裝設電子圍籬。請相關單位評估全面裝設電子圍籬之必要性。另目前全台各級學校校警及校園保全之員額嚴重不足，去年教育部預估全台校園保全預算缺口近 37 億元，應要求地方縣市政府盡速補足。
- 四、校園安全不只是教育部門的問題，除了增加保全、強化與警政機關的連線及電子圍籬等被動的預防機制外，學校應從建置完整校園安全地圖做起，並加強學生安全教育，讓孩子建立自我保護的能力。
- 五、家庭和學校是預防犯罪的第一道防線。兒少受虐案頻傳，校園中霸凌及未成年學生吸毒情況也日益嚴重。相關單位除了應強化高風險家庭查訪及兒少保護之通報機制，學校針對行為偏差學生及藥物成癮學生也應積極給予輔導及協助，降低成年後可能涉及犯罪事件的風險。
- 六、每每發生重大刑案，媒體密集播報案件細節，易引發模仿效應。然在媒體追求收視率、點閱率等廣告效益的情況下，不僅自律形同空談。非典型傳播媒體如網路媒體，無法可管。NCC 去年第四季接獲針對電視媒體之投訴案件數為 476 件，核處案件數僅 15 件，成案率非常低，NCC 更有如紙老虎般無法發揮有效監督機制，更遑論自律機制的落實。

(十八) 本院邱委員志偉，鑒於全國自殺防治中心統計，去年逾四千三百人次的青少年自殺未遂，近 10 年 15 歲至 24 歲青少年自殺死亡人數雖已減少三成，但 103 年仍高居青少年死因的第二名。自殺主因分別為感情因素，其次為家庭問題及罹患憂鬱。請教育部全面加強宣導，並針對青少年自殺提出具體的防範方法，發現青少年有網路成癮或睡眠困擾等症狀，經常感到緊張不安、憂鬱和易怒等情緒困擾，應介入關心輔導，避免憾事發生，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以性別為分析數據，發現自殺未遂的女性比男性多出 1 倍，但死亡率卻和通報率成反比，男性死亡人數比女性多 1 倍，顯示女性遇心情低落時會主動向外求援，男性礙於「男兒有淚不輕彈」的社會期待，較壓抑自我，一旦有自殺意圖，死意堅決。呼籲師長及家長應主