

眾多通訊業者中，以政府持股的中華電信市佔率最高；然而，中華電信在增加服務用戶數同時，卻未針對收訊品質與客戶服務等有所提升；本席近日接獲多件民眾陳情，表示因住家或工作場所的手機收訊品質低落，而向中華電信申請申裝訊號強波器，但中華電信卻以採購流程冗長為由拖延申裝時間，影響用戶權益。交通部身為中華電信最大股東，有責任督促中華電信改善收訊品質以及修正訊號強波器等採購、申裝流程，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國家通訊傳播委員會統計，截至 105 年 1 月公布，國內之行動通訊用戶數總數為 2920 餘萬戶，而市話用戶數僅 118 萬餘戶，顯見國人對於行動通訊的依賴度遠高於室內電話。
- 二、根據今週刊對國內各通訊業者滿意度之調查，雖然中華電信整體滿意度達六成，但不滿意的用戶中卻高達八成的原因為收訊不佳，顯見中華電信之收訊品質仍有待提升；然而由於民眾對於設置基地台普遍存有疑慮，故在提升收訊品質上，多以加裝訊號強波器為改善方式。
- 三、然而，對於強波器之申裝，中華電信卻表示該公司強波器採購數量不多，且採購時間冗長，民眾要裝強波器必須要等一段時間才能申裝，顯見中華電信在提升收訊品質以及客戶申訴上仍有改善空間；交通部做為最大股東，確有肩負督促中華電信改善之責。

(十六) 本院邱委員志偉，鑒於內政部消防署全國火災統計分析，火災發生的次數逐年攀升。全台近 61 萬的違章建築，多半為頂樓加蓋。惟各地發生頂樓加蓋的火警，每年至少就有兩百多件，影響國人生命財產甚鉅。內政部應澈底全面清查頂樓加蓋違建，並勸導拆除顯然危害公共安全的頂樓加蓋，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、頂樓加蓋的違章建築引發的火災頻仍，尤以鐵皮加蓋的材質防火性不佳，碰上高溫易倒塌，危及公共安全。
- 二、民國 84 年前已既存之違建，列入緩拆或免拆。但顯然有妨礙逃生、危害公共安全及妨礙其他住戶權益仍難謂為合法違建。

(十七) 本院邱委員志偉，鑒於近年來影視產業的蓬勃發展，文化創意

產業融合地方特色，結合優質吸睛的戲劇作品，彼此成功互惠地置入城市行銷，帶動觀光產業的發展。為鼓勵優秀人才投身文化創意之交流而發給補助金不失為重要誘因。近來，影視文創產業反映補助金申請之主題不應全以置入性行銷為主軸，應保有作者的獨立創作的智慧結晶。文化部應將全面審查補助款立意良善之旨，檢討補助金發放之相關規定，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、海外人士來台拍攝電影作品以台灣城市為背景，並獲得補助款。惟城市行銷並非藉由補助款迫使創作者幫忙打廣告，營造藝術創作的友善環境，好的作品自然帶動行銷，臻至雙贏。而非僅著重行銷而破壞作品靈活度，擴及作品的深度及廣度才是藝術多元的表現。
- 二、在兼顧文化創意產業的發展理念，投射更多的創作元素，保有獨立的創作空間，才能鼓勵作品投射更多元的產業精神，而非侷限為獲得補助款而使產業價值失焦。

(十八) 本院邱委員志偉，近年毒品犯罪趨勢不減反增，因毒品氾濫衍生出的治安問題更是雪上加霜，本月 28 日北市發生女童遭割喉案，報載兇嫌具毒品前科，而犯案前曾吸食毒品。青少年涉毒情形更是嚴重，多年來警政單位針對毒品犯罪雖有防制及掃蕩之作為，但成效不彰，且校園毒品案件數由於稽查不易，多為黑數，難以溯源。防毒教育需向下扎根，強化校園毒品防制網，並由警政、調查、衛生、教育、司法等機關多管齊下，共同擬定防制策略及進行組織分工，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依據 105 年法務統計資料，101-104 年查獲案件數為 62842 至 75620 件，105 年 1-2 月查獲案件數為件較上年同期增加 22.5%，105 年 1-2 月有罪確定人數較上年同期增加 19.9%。依據警政署統計資料近 5 年歷年青少年吸毒人數查獲數約在 6、7 千人之譜，但由於查緝不易，實際人數並未真實呈現於官方數字中。而根據警政署資料，案件數為第一竊盜罪與第二名的傷害罪，與毒品的使用有極高度的相關性。本月 28 日女童割喉命案，兇嫌長期施用毒品致使行為失常，早已成為社區不定時炸彈。可見毒品問題讓台灣付出相當大的社會成本。
- 二、三級毒品 K 他命為戕害青少年最為嚴重之毒品，不僅價格低易於取得，據報載每公克市價約 500 元，若查獲持有未達 20g 之情形僅處以行政罰鍰。近年雖有立委欲推動修法將 K 他