

專案質詢

9-1-6-0147

## 立法院議案關係文書 中華民國 105 年 3 月 23 日印發

案由：本院徐委員榛蔚，針對每逢連續假期，東部鐵路車票總呈現一票難求景象，以今（105）年即將到來之清明連假為例，本（3）月 18 日凌晨開放訂票，瞬間湧入 29 萬 3,136 人次搶訂，一分鐘訂出 10 萬 8,483 張車票，秒殺 1,808 張車票，東部幹線台北往返花東地區之熱門時段車票更是售罄，嚴重影響花東居民返鄉權益，顯示政府應提供優先購票權予花東子弟及居民有其必要性與迫切性，而在花東火車票黃牛亦應嚴加查緝；爰要求交通部除應加快台鐵售票系統更新時程，並於更新系統中加入可辨別購票者身分相關功能，於系統完成更新前亦應提出花東地區居民及身分證字號開頭為 U、V 之花東子弟連假期間優先購票方案，以解花東居民連假返鄉必遇之窘境，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、每逢連續假日期間，總呈現國人熬夜搶訂台鐵車票景象，以今（105）年即將到來之清明連假為例，本（3）月 18 日凌晨開放訂票，瞬間湧入 29 萬 3,136 人次搶訂，一分鐘訂出 10 萬 8,483 張車票，秒殺 1,808 張車票；而東部幹線台北往花東方向，4 月 1 日下午 2 時至 2 日下午 3 時，及花東往台北方向，4 月 5 日上午 10 點後等連假前後往返花東地區之熱門時段，中、長途座位自強號更已售罄，而花東火車票黃牛亦時有所聞，嚴重影響花東居民返鄉權益。
- 二、另台鐵購票系統至今已十年未更新，雖交通部稱今年中可決標，108 年新系統上線使用，惟國人權益應是政府積極保障之要務，不容一再拖延情事發生，相關單位實有檢討之要。
- 三、為使花東地區居民返鄉之路不再困難，爰要求交通部除應加快台鐵售票系統更新時程，並於更新系統中加入可辨別購票者身份相關功能，於系統完成更新前亦應提出相關優先購票