

專案質詢

9-1-4-0077

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 3 月 9 日印發

案由：本院許委員毓仁，針對衛生福利部中央健康保險署於 103 年推出「健康存摺」線上查詢系統，民眾可透過網路查詢個人就醫紀錄與完整用藥資訊，但此便民政策，目前累積申辦民眾僅約十七萬人，申請率不到 1%，實際使用量也只有約三十三萬人次，有關如何推廣「健康存摺」系統，讓民眾周知，及如何簡化使用系統，提高民眾使用意願，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、民眾以往若要申請中央健康保險署的就醫資料，需要書面申請，並繳交規費至少 300 元，且需 3 個工作天才可取得資料，非常不便民。因此，為方便民眾查詢個人就醫紀錄，健保署推行「健康存摺」系統，從前年（103）9 月 25 日開始，民眾可以透過網路至中央健康保險署官網，用健保卡經註冊密碼後，申請「健康存摺」，即可免費查詢或下載個人最近一年的門、住診資料、最近兩年的牙科就診紀錄，另外也可查詢個人的過敏資料、器捐或安寧緩和醫療意願及預防接種等醫療資料。
- 二、根據健保署統計，自 103 年 9 月推出「健康存摺」系統以來，目前累積申辦民眾約 17 萬人，若以全國人口來換算，申請率竟然不到 1%，實際使用量也僅約 33 萬人次；其中，以 30 歲至 50 歲人口為主，尤其女性占 20 萬人次（約占六成）。由此可見國人多數不知有「健康存摺」系統，建議行政院應加強宣傳，讓民眾能廣為周知，並提醒民眾做好自我健康管理，也可以在就醫時，提供醫師參考，提升醫療安全與效益。
- 三、有民眾反映，健康存摺網站上的介面資訊太多，從門診、住院到牙科、過敏等，使用者很難立即從中找到符合需求的資訊，建議健保署應簡化資訊系統，以便民眾可快速查詢所需資訊，應可提高民眾使用意願。