

專案質詢

8-2-13-0962

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 12 月 12 日印發

案由：本院丁委員守中，針就近來報載鐵路局網路訂票系統，仍可利用往生者之身分資料訂購車票且成功領取搭乘乙事，鐵路警察局雖以「淨網專案」查出部分冒用者並以偽造文書移送，但針對系統缺失部分卻僅以「便民」為由無意改變乙事，有違大眾運輸系統之公平使用原則，實有未當。本席特要求主管機關應基於維護大眾運輸系統之公平使用原則，檢討鐵路局網路訂票系統之身分檢核機制，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、現行鐵路局網路訂票系統因其方便性，已為許多人購買鐵路車票之首選。早期漏夜排隊只為一張火車票之景況，隨著網路訂票系統以及郵局、超商取票之普及，已不復見。
- 二、目前網路訂票系統雖可檢核身分證號碼之邏輯性，卻無法過濾該身分證號碼之有效性，是故在本人死亡之情形下，第三人仍可利用其身分證號碼訂票並透過無須檢核身分證明文件之自動取票機取票，或是利用未繳銷之往者身分證領取車票。事實上，只要自相關部會取得已死亡國民之身分證字號再匯入訂票系統之內部資料庫即可除去此一怪象，而鐵路局仍以「便民」為由無意修正其系統漏洞。無怪乎熱門的花東線車票一般民眾總是訂不到，黄牛票老是滿天飛，守法民眾其權益何在？
- 三、由於鐵路運輸仍是往來東部地區之主要往來方式，而短期之內運能不足也是事實，為維護民眾公平使用大眾運輸系統之權益，主管機關應針對鐵路局網路訂票系統之身分檢核機制進行檢討，故向行政院提出書面質詢。