

專案質詢

9-1-2-0040

## 立法院議案關係文書 中華民國105年2月24日印發

案由：本院許委員淑華，鑒於台灣燈會為觀光局每年辦理國際性燈會活動，近年為結合觀光，展出場地多選在高鐵站週邊，惟今年燈會舉辦時似乎未考量民眾搭乘高鐵之便利性，使得桃園高鐵工作人員屢成民眾抱怨對象。為降低台灣燈會舉辦對高鐵乘客產生之影響，並避免民怨打擊高鐵公司員工士氣，主管機關應重新檢討管制方式，讓桃園高鐵站在燈會期間能維持以往之便利性，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、桃園高鐵站除一般通勤族使用，也是往返機場之商務客或旅客最重要之交通工具。歷年燈會如新竹燈會、台中燈會，均在高鐵站週邊舉辦，但高鐵站皆可正常進出，惟今年桃園高鐵站為配合燈會舉辦擴大管制，站內活動期間大多只進不出，讓不少長者或商務客無法順利出站。而要搭車的民眾或是商務客，看得到車站卻因管制動線不明亦不得其門而入，使得民眾搭車時間比平常還要多出半小時。
- 二、每年台灣燈會均吸引不少外國觀光客，但搭乘高鐵之不便性恐讓遊客卻步，通勤族被迫改搭其它交通工具亦造成高鐵營收之短少，且以良善服務著稱之高鐵，近日因配合燈會管制動線問題，屢被民眾點名抨擊，對高鐵員工之士氣亦造成打擊。為使活動順利進行，並降低台灣燈會管制對高鐵乘客的影響，交通部應積極協調，從管制範圍到動線規劃均應重新檢討，讓桃園高鐵站在燈會期間能維持以往之便利性。