

專案質詢

9-2-14-0427

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 12 月 7 日印發

案由：本院賴委員瑞隆，針對有關「勞動部勞工保險局編制表，於基層薦任人員之員額配置顯有失衡平，致基層人員流動性過大，恐影響勞保局對千萬勞工之服務品質」一案，行政院之答覆並未深入瞭解勞動部勞工保險局編制表架構之合理性，即認目前不宜修正，顯未正視問題所在，亦無處理問題之意願，特再向行政院提出質詢。

說明：

- 一、勞動部勞工保險局編制表於基層薦任人員之員額配置顯有失衡，致基層人員流動性過大，應適度檢討合理調整其組織編制，前已向行政院提出質詢案，行政院回覆以勞保局改制迄今僅 2 年餘，且 104 年已曾修正，為避免修編頻繁影響組織及人員安定，短期內如無重大或特殊事由，尚不宜再予修正。
- 二、查勞動部及所屬勞動力發展署，其薦任層級之視察、專員及科員之比例均為 1：1.4：3.3，另同性質之健保署比例則為 1：2.5：4.9，而勞保局比例卻為 1：1.9：10.3，除與勞動部及所屬單位員額配置比例相去甚遠外，亦與同為由事業機構改制為行政機關之健保署差距甚大，此係 104 年勞保局組編制表修正後之現狀分析。惟行政院答復內容未予詳究分析其基層編制之合理性，亦未就勞保局員額配置現狀瞭解其困境，即以 104 年已同意其修正編制表為由，決定短期內不宜再修正，完全未正視本席所提之問題。
- 三、勞保局服務之被保險人數高達 1,500 萬人，每月發放之各項年金或津貼也高達 300 萬人，業務量及電話量均非常龐大而複雜，基層同仁原即工作負荷沈重。又因勞保局編制表專員、視察員額配置不合理，使得眾多經過國家考試進入勞保局之年輕優秀人才迫於陞遷窄門而紛紛求去，基層同仁嚴重流失，離職或商調人數逐年攀升。以今年考試院錄取勞工行政類科人員計 82 人來看，其中勞保局需求人數即達 56 人，將近 7 成，顯見勞保局缺額之殷切。勞保局人員流動性過高，無法保留培植中階幹部，長期以往將降低對勞工服務之品質，顯見缺乏彈性的編制表才是影響人員安定及組織發展之所在。

立法院第 9 屆第 2 會期第 14 次會議議案關係文書

四、勞保局目前六職等科員員額高達 670 人，但七職等專員之員額遽降為 125 人，八職等視察則為 65 人，與一般行政院三級機關之配置差距極大，且據本席瞭解，基層同仁修正編制表之訴求，並不影響勞保局之編制總員額，且因勞保局轉任人員絕大多數選擇改制前薪資以差額併銷方式處理，故編制表調整在人事費支出部分亦不增加額外負擔，行政院允宜再檢討評估，改善其員額配置現狀不合理情形。

五、綜上所述，為釐清事實，正視並解決組織編制表結構不合理問題，爰請行政院就下列事項予以回覆：

(一)就行政院所屬三級機關之科員、專員、視察等配比統計，最高及最低之單位配置狀況、所有單位平均之配置狀況提供資料，並請說明最適之配比為何？

(二)針對勞保局組織編制表之科員、專員、視察配比顯嚴重失衡狀況，提出檢討改進方案。