

- 一、近日有多家廠商推出 LED 燈代替傳統燈泡作為汽車的車頭燈，也有許多車商針對 LED 燈研擬開發並配合新車款裝置 LED 車頭燈，此為一新趨勢，然而雖然 LED 燈優點眾多，但有民眾反應晚上開車常因其他車輛使用 LED 燈而致有行車危險之疑慮。
- 二、LED 燈具有一般傳統燈泡所沒有的眾多優點，比起傳統燈泡的 1000 小時 LED 燈的平均壽命高出許多，加上採半導體照明的 LED 則可達到 90% 的節能省電目的，而且 LED 體積小、耗電量低、不需暖燈時間、點滅速度快、耐震動及單色性佳與混光性機能強，因此 LED 燈在車頭燈的使用上越來越普遍也越來越受大眾喜愛，因此許多車商也將 LED 燈使用普及在汽車車頭燈上。
- 三、LED 燈的優點使用在汽車的車頭燈上可以變成它的缺點，有多位民眾反應行駛於道路上時，常被對向使用光度高的 LED 車燈致眼睛刺激不舒服，不僅可能造成看不清路況而有車禍之可能，亦可能使長期晚上開車的民眾長久下來刺激眼睛而使眼睛受有損害。故為顧及我國國人交通安全以及健康，建請行政院盡速了解 LED 燈是否真有影響交通安全之疑慮，且目前已有多家廠商開始研發使用 LED 車燈，交通部調查結果若真有危害行車安全之疑慮亦應盡速研議配套措施，解決 LED 車燈太亮之問題並輔導廠商適用轉換。

(十) 本院盧委員秀燕，有鑑於現今社會上食品問題頻傳，致人心惶惶，也因此民眾多為健康考量而選購有機食品，有機食品標榜純淨無汙染且屏除使用農藥，故價錢上也較非有機產品高，然而卻時常有標榜有機之產品卻非真正有機，如此不僅有欺騙消費者之疑也對國人健康有所傷害，建請農委會全面清查市面上所標榜有機之產品是否確實符合有機之規定，並儘速研議非有機卻冒充有機產品之罰則，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、近年來常有食品檢測發現不合規定之內含物或含有致癌物，於奶粉、保健產品、糕點類、飲料、貢丸等食品中均有被查驗出有害物質，其範圍亦有擴大的趨勢，食品衛生安全已致國人人心惶惶，不僅危害國人健康亦使許多遵守規定之產品受到波及而銷售量下滑。
- 二、由於市面上產品常出問題，民眾為了提升食用物品之品質，並避免誤食有害物質，故多偏愛選購有機產品，有機產品係以自然無汙染之方式製成，也多標榜天然有益身體健康，也因生產過程成本高而價錢也較非有機產品高，坊間產品亦有多種號稱為有機食品有益身體而吸引民眾購買，然而民眾為了吃到天然健康的食品而多花錢購買食用，若其非有機產品且內含物也危及身體健康疑慮時，不僅有害於我國國人健康也因政府把關不利而損及政府形象。
- 三、近年來標榜有機之產品如雨後春筍接連上市，但卻也一再被查驗出其不僅非有機甚至殘留

農藥還超標，如此罔顧民眾健康且價錢也甚貴，不僅圖利也有欺騙消費者之嫌，故建請行政院農委會盡速處理，正視國人食品安全，不僅清查市面有機產品亦希望盡速研擬冒充有機產品之罰則，以避免國人誤食有害食品。

(十一) 本院盧委員秀燕，有鑑於家庭照顧者關懷總會公布家庭照顧市政專線相關調查指出，僅 5 縣市能迅速提供家庭照顧者所需資訊；其中台中市未能迅速提供家庭照顧者所需資訊，民眾要重複將需求講 4 次以上才能獲得長照資訊，被評為不友善縣市。建請台中市政府了解問題所在，進行改善及宣導，加強話務人員專業訓練，強化對家庭照顧者的需求，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、國內須長期照護的老人與身障者估計逾 50 萬人，但他們的家庭照顧者卻經常求助無門；家庭照顧者關懷總會昨公布一項調查指，全台 22 縣市的市政專線，僅 5 縣市能迅速提供家庭照顧者所需資訊，12 縣市表現尚可，南投縣、嘉義縣、宜蘭縣、澎湖縣及台中市電話至少被轉接超過三次、重複陳述問題四次以上，才找到適當的人回應，被評為不友善縣市，亟需加強。
- 二、該調查在今年十月至十一月間進行，家總邀請有照顧長者及病患經驗的三名家庭照顧者擔任「祕密客」，撥打廿二縣市政府電話總機或代表號，每個縣市在不同時間打三次，依「電話轉接次數」、「照顧者問題陳述次數」及「照顧者是否得到有效資訊」三大指標評比，並觀察服務人員回應態度。每週打全台市政電話 1 次，連續 3 週，將過程紀錄下來並評比。
- 三、調查結果僅新竹縣、台北市、桃園縣、高雄市和台東縣五縣市被評為友善的「A 級」諮詢服務，轉接一次、陳述問題二次就有具體回應。有十二個縣市名列「B 級」，經過兩次轉接、三次陳述問題才獲得照服資訊。被評為「C 級」的南投縣、嘉義縣、宜蘭縣、澎湖縣與台中市，「祕密客」打電話被轉接超過三次，問題重複講四次以上，其中台中市政府電話撥了七次才接通，不是佔線就是人不在，甚至有電話服務員回答「這不是我業務」就掛電話。
- 四、很多照顧者不懂向誰求助，市政電話至少要提供民眾求助管道，這是基本要求。照顧者心中已經很焦慮了，最怕電話另一端沒有同理心、沒有耐心、不幫忙、一直轉接，「已經沒有錢請外勞、看護了，需要的是政府的資源，卻以無法幫忙為由，掛上電話。」
- 五、是綜上所述，建請台中市政府了解問題所在，進行改善及宣導，加強話務人員專業訓練，強化對家庭照顧者的需求。爰此，本席特向行政院提出緊急質詢。