

顏委員有鑑於臺鐵將小規模車站設立成為一人車站或無人車站，但是有些觀光地區車站每逢假日就會湧現大批觀光客，如果還是無人服務，常會引發糾紛，臺鐵應就這部分著手檢討人力配置問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、有關檢討簡易站或無人車站人力配置 1 節，臺鐵局依車站各種業務量多寡、行車運轉等需求配置人力，目前簡易站基本配置人力為 3 人，另招呼站為不派人車站，該小站皆為旅客量稀少、營收虧損、設備簡易之車站，為維旅客乘車權益與地方民意需求仍持續維持營運。
- 二、臺鐵局位於觀光地區等車站均配置人力，如平溪、集集、內灣等三支線，假日、尖峰時段亦加派志工等人力協助旅客服務。針對無人車站該地區舉辦活動時，均主動加派人力服務；另因目前人力運用困窘，將俟未來人力充裕時，適時調整人力運用。
- 三、臺鐵局推動電子票證乘車業務係為便利旅客乘車，省去購票時間，同時亦提供票價優惠，鼓勵旅客多加使用。目前於臺鐵環島全線及支線（平溪線、深澳、內灣、六家、集集及沙崙線）各站均可使用。復查招呼站並無配置站務人員，亦未建置各項票務設備，惟考量使用票卡乘車，進出車站皆需刷卡，為顧及旅客乘車權益，於招呼站站場內設置立竿式讀卡設備，方便旅客上下車刷卡。

（三十二）行政院函送賴委員瑞隆就近年來高雄市中林路發生多起路面塌陷，政府應儘速查明原因提出解決因應方案問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 10 月 18 日院臺專字第 1050094576 號）

（立法院函 編號：9-2-5-260）

賴委員就近年來高雄市中林路發生多起路面塌陷，政府應儘速查明原因提出解決因應方案問題所提質詢，經交據經濟部查復如下：

- 一、自 104 年 5 月至 105 年 9 月，高雄市中林路發生數起塌陷事件，處理情形略述於次：
  - （一）有關 104 年 9 月 18 日台電公司電纜潛盾工程造成高雄市中林路塌陷：經濟部於事故發生後即督促台電公司全力進行相關工業、民生管路修復及分階段逐步恢復中林路交通，經承攬商積極努力，高雄市政府後同意潛盾洞道工程復工，中林路亦於 105 年 7 月 31 日恢復原有交通功能，台電公司於工程施工期間將持續路面監測作業，並於施工困難度較高之潛盾洞道接合處增設冰凍工法，以避免電纜潛盾洞道工程再次造成路面塌陷事故。
  - （二）另 105 年 9 月 29 日中林路中鋼南門附近污水人孔（高市府水利局管有）周遭路面下陷，105 年 9 月 30 日高市府水利局要求台電包商施作緊急性回填處置。
- 二、本部工業局南區工業區管理處業於 105 年 9 月 30 日召開中林路與沿海四路口塌陷調查專家學者會議，已就初步可能導致路面塌陷成因進行充分探討。後為調查分析細部塌陷成因與提出改善建議，本部工業局南區工業區管理處業邀請三位外部專家與相關管線單位現場勘查，後續將函請高市府水利局將調查結果提供本部工業局彙整。預計於 105 年 10 月 19 日提出結果報告。