

專案質詢

9-2-3-0232

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 9 月 21 日印發

案由：本院林委員俊憲，針對陸客來台情況在火燒遊覽車後事件後進一步嚴重縮減，觀光局表示，8月底團客將從每日5,000人的配額少三分之一擴增至每日少一半，而且連穩定的自由行陸客，申請數也從7月底開始日減1,000人，預估到8月底來台人數就會首度出現縮減。對於陸客團、自由行陸客將於8月底出現「雙雙衰退」的情況，本席建議政府有關單位，除儘速建立通暢的溝通管道之外，交通部觀光局更是責無旁貸，應著手研擬各項因應方案，讓國內旅遊業者可以加快轉型成功，拓展成為具有文化特色、深度旅遊景點之處，同時建議應拓展其他國家市場的旅客，降低對國內觀光業的衝擊，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據交通部調查統計，去年每位陸客平均每日消費122.2美元，團客平均停留時間為七天，若一個月縮減7.5萬人，就會減少20.4億元的觀光商機。自由行陸客一天少1,000人，平均停留五天計算，一個月就會少5.8億餘元的商機，對國內的航空、飯店、餐飲、遊覽車、各式賣店、交通運輸業，甚至連夜市攤販生計都受衝擊。
- 二、因陸客團持續縮減，8月初有四家專做陸客團的旅行社，向觀光局申請停止接待陸團營業項目，取回防止陸團旅客脫團不歸繳交的100萬元保證金，觀光局官員證實此消息，並坦言這是開放陸客團來台八年以來，首度出現有旅行社退出接待陸團市場的情況。
- 三、今年5月開始，陸客團如傳言每日縮減三分之一，約少了1,500~1,650人左右，但自由行旅客因為從去年11月底開始每日配額增加1,000人，今年來台的自由行旅客量平均有4,000餘人，重大節日還超過5,000人，稍微彌補縮減的陸客團人數，使得上半年整個陸客來台人數，還較去年同期微幅成長3%。

立法院第9屆第2會期第3次會議議案關係文書

- 四、本席以為，從旅遊業和申請來台旅遊證件統計資料來看，8月底開始縮減幅度恐會擴增到配額的一半，而且一向穩定的自由行陸客，從7月底開始申請量也出現減少狀況，預估8月底來台人數就會日減大約1,000人。若8月底開始自由行陸客也縮減，全年陸客來台人數勢必會較去年衰退。
- 五、對於陸客團、自由行陸客將於8月底出現「雙雙衰退」的情況，本席建議政府有關單位，除儘速建立通暢的溝通管道之外，交通部觀光局更是責無旁貸，應著手研擬各項因應方案，讓國內旅遊業者可以加快轉型成功，拓展成為具有文化特色、深度旅遊景點之處，同時建議應拓展其他國家市場的旅客，降低對國內觀光業的衝擊。