

專案質詢

9-2-2-0194

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 9 月 14 日印發

案由：本院鄭委員運鵬，鑑於新北市新店區私立樂活老人長照中心發生大火，造成 6 死 28 傷的悲劇，明顯反映出長照中心人手工和防災應變能力不足，爰要求行政院強化長照中心之評鑑，落實安檢及加強人員消防演練，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依老人福利機構設立標準，照顧服務人員人力比；養護床白天為 1 比 8，晚上為 1 比 25，長照床白天為 1 比 5，晚上為 1 比 15，但新北市新店區私立樂活老人長照中心發生大火時，並未符合規定。
- 二、有鑑於台灣長照從業人力長期不足，雖然長照系學生大幅增加，但畢業後從事長照服務的學生少之又少，其原因在於薪資無法吸引年輕人從事長照服務。由此可知，金錢方面無法吸引，倒不如換個角度，參考日本「時間存摺銀行」，即在民眾年輕尚未生病時，以志工的方式至需要的老人家中或機構給予照顧服務，其服務時數可以累計存下來，等到自己年老需要被照護時，就可以從「存摺」中提撥出來，獲得相同時數的照顧或病房升等。但此觀念需長期培養，非一朝一夕能達成，行政院應加強觀念推廣和確實解決人手不足之問題。
- 三、主管機關應從事件吸取經驗，除應落實全面稽查養護機構外，對於長照機關人員缺乏火災處理能力，爰要求行政院責成主管機關，強化長照中心之評鑑，落實安檢及加強人員消防演練，加強機構之電氣設備管理，以免再次造成悲劇。