

可能早上去上班，將被照顧者託付在安養中心後，晚上在接送回家，這可避免長久臥病在床，或避免失能提高。所以日間照護則就扮演相當重要的角色，更是長照服務最為核心的一環。

五、但是依據目前的人力、現有規範是否合理、資源以及各項相關的統計等都是過度樂觀。然能否與社區照護結合在一起更是令人所擔憂與憂心之處。因空間能否閒置活化、公私合營的概念，避免再多挪用空間，但現行規範準過於嚴苛。再者，日間照顧中心的設置辦法相對嚴格，即使找到閒置的公共空間，卻也因法規而「卡死」。然對於都市、偏鄉要取得建築使用執照，幾乎是極為艱難，即使要蓋新的建物，土地取得也是問題。政府不僅要省思實務中在法規上空礙難行之處與困境，並透過輔導、措施等讓社區照護中心能夠蓬勃發展。

(八十一) 本院李委員彥秀，建請行政院檢討我國政府各部會開發各式 APP 之效益。鑒於政府投入近 2.5 億之經費，總共開發出超過 265 個 APP，當中有 APP 下載次數更不及 50 次，反映效益之低。茲事體大，至關重要，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鑒於政府各部會所開發的 APP 甚良莠不齊的情況非常嚴重，反映效益的差距更是非常大。然政府從 2012 年開始，因民眾使用行動裝置的普遍性與普及率之高，鼓勵各部會開發各種 APP 以利民眾使用，但投資經費高達近 2.5 億之下，總計開發出 265 個 APP，但依據國發會統計，其中僅 70 個 APP 下載次數超過 1 萬次，甚至有 APP 下載次數更不到 50 次。
- 二、其次，以環保署的環境即時通 APP 為例，雖實用也便民，政府花費 22 萬 5,000 元開發，每年也都編列 33,750 元維護，但根據資策會智慧型手機普及率現在近 65.4%，只要有智慧型手機就可下載使用，但只見瀏覽人次高，卻不到 20 幾萬人次的下載，等同僅不到 2 成下載率，台灣每年智慧型手機都在增加，但軟體使用度與下載量卻如此低。
- 三、然而，APP 的數據也是透過公務部門資訊的整合，投入經費、預算之高昂以建置繁多的設備來整合各大訊息，但開發出的軟體在效益上卻這麼低，政府也應通盤再查察各部會所開發之 APP 效益性，勢必有檢討與改善之處。

(八十二) 本院李委員彥秀，建請行政院檢討我國護病比高於國際之先進國家，此不僅將影響護理人員之工作權益，更是影響民眾生命、健康甚深。目前基層護理人員所面臨之困境是政府必須正視之問題，勢必從制度上給予護理人員更多支持與保障，以建構完善之醫療體系。茲事體大，至關重要，特向行政

## 院提出質詢。

說明：

- 一、鑒於衛福部在 2015 的一項調查顯示，各層級醫院護理人員離職率明顯偏高，2012 年-2014 年分別為 13.14%、11.20%、11.15%；再者，衛福部另也調查，2013 年至 2014 年全國醫院護理人員總空缺數為 5,607 人及 5,521 人，依目前領照人數中有執業者僅占六成，顯示未在執業護理人員從事護理工作意願不高，因此政府務必負有極需改善護理執業環境之責任。
- 二、依據台灣病人安全通報系統，98 年-103 年間，治安事件與傷害行為，合計共 2,152 件，另暴力事件件數共計 824 件；然而，在 2016 年第一季的統計，治安事件與傷害行為，合計共 1,598 件。顯見醫療環境的不友善更是造成基層護理人員無法安心的投入工作。
- 三、然而，2010 年一項針對護理人員之民調顯示，未來三年留任護理職場不到五成。但是，根據研究報告中，進入護理職場需要五年時間才能真正達到專業成熟，但反觀我國護理人員離開職場主要都發生在投入職場的前五年，顯示許多護理人員在未達到專業成熟前就已經選擇離開護理職場。
- 四、依據 105 年公布的最新資料統計，台灣三班護病比（白班 1：9-10、小夜班 1：13-14、大夜班 1：15-16）相較美國法律規範的護病比高出有四倍之多，甚至比起歐洲統計，最佳護病比是 1：6 甚有很大差，離目前衛福部將護病比目標訂在 1：7 仍有極大差距。但根據國際 Aiken（2002）研究結果，護理人力照護 4 位以上與病人死亡風險相關性，每增加 1 為病人，風險就增加 7%。
- 五、顯見勞動條件與環境過於的嚴苛與不友善，造就國內執業護理人員從事護理的工作意願非常低，政府勢必改善護理人員的勞動條件與環境勢在必行，更不可拖延。政府應積極有策略的調整基層醫療照護體系中護理專業的定位，改善勞動條件與環境、合理有效的分配資源到護理專業領域、提升執業環境的保障和吸引力，以及強化護理人員在醫療照護體系的專業功能。

（八十三）本院李委員彥秀，建請行政院檢討我國護理人員勞動條件與環境過於嚴苛，甚每況愈下，以致護理專業人才不斷流失。根據衛福部 2015 年之調查，各層級醫院護理人員離職率偏高，其中 2010 年一項針對護理人員之民調顯示，未來三年留任護理職場不到五成。茲事體大，至關重要，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、鑒於衛福部過去針對台閩地區護理人員所統計的資料顯示，台灣護理領照人執業率與部分