

專案質詢

9-2-1-0093

## 立法院議案關係文書 中華民國105年9月7日印發

案由：本院周委員春米，鑒於恆春郵局所屬墾丁統一渡假村外之自動櫃員機拆除，致影響偏鄉民眾權益，爰要求行政院責成中華郵政股份有限公司應回復該地之自動櫃員機以便民，並通盤檢討如何有效降低沿海區域自動櫃員機之故障率，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、中華郵政股份有限公司於民國105年6月30日，以「長年交易次數低」、「故障機率高」和「不符合成本效益」為由，拆除恆春郵局所屬墾丁統一渡假村外之自動櫃員機。但，該地偏遠，拆除自動櫃員機後，當地旅客與居民如欲轉帳、匯款或提款，均須至八公里外之墾丁，造成民眾不便，民怨因此日漸沸騰。
- 二、按國營事業之設立，除追求利潤，更重要的使命也在服務社會、穩定經濟秩序，本不純然以經濟效益為主要目的；故其雖具民間企業外觀，本質上仍擔負政府公共服務之任務。然中華郵政公司率以「不符合成本效益」、「長年交易次數低」為由，棄社會責任於不顧，將該偏遠地區僅有的自動櫃員機拆除，致使旅客與居民必須到八公里外之墾丁市區轉帳、匯款或提款。此等思維與作法，實已放棄國營企業服務民眾之核心理念，而欲與民間企業爭利。中華郵政公司獲利不佳，競爭力實難與民間相類企業一較高下，納稅人之所以能忍受，乃其服務社會之功能，惟，今捨本逐末，不思其存在基礎乃服務民眾，反而以成本考量一切；既不能獲利，又未能服務民眾，中華郵政的存在價值焉在？
- 三、次按中華郵政另以「故障機率高」為由，將自動櫃員機拆除。惟查，非只當地如此，台灣四面環海，只要是設立於沿海地區之機器，器械均可能因鹽化而故障率高，並非上揭小墾丁度假村一地之自動櫃員機所獨有。而今中華郵政不思進取，不通盤檢討如何降低空氣鹽分的影響，卻法駝鳥心態，欲以拆除手段治標，無思治本之方法、因循逃避的心態與做法，實令人無法容忍。退步言之，縱使暫不研擬治本方法，如果本於企業會計成本原則，中華郵政亦應有編列折舊攤提、故障維修之支出、而屬正常之成本吸收，要非得以成為拆除

立法院第9屆第2會期第1次會議議案關係文書

偏鄉自動櫃員機之理由。

- 四、爰此，貴院應速飭中華郵政公司立即回復恆春郵局所屬墾丁統一渡假村外之自動櫃員機，並通盤檢討如何有效降低沿海區域自動櫃員機之故障率，以弭民怨。