

量一切；既不能獲利，又未能服務民眾，中華郵政的存在價值焉在？

三、次按中華郵政另以「故障機率高」為由，將自動櫃員機拆除。惟查，非只當地如此，台灣四面環海，只要是設立於沿海地區之機器，器械均可能因鹽化而故障率高，並非上揭小墾丁度假村一地之自動櫃員機所獨有。而今中華郵政不思進取，不通盤檢討如何降低空氣鹽分的影響，卻法駝鳥心態，欲以拆除手段治標，無思治本之方法、因循逃避的心態與做法，實令人無法容忍。退步言之，縱使暫不研擬治本方法，如果本於企業會計成本原則，中華郵政亦應有編列折舊攤提、故障維修之支出、而屬正常之成本吸收，要非得以成為拆除偏鄉自動櫃員機之理由。

四、爰此，貴院應速飭中華郵政公司立即回復恆春郵局所屬墾丁統一渡假村外之自動櫃員機，並通盤檢討如何有效降低沿海區域自動櫃員機之故障率，以弭民怨。

(九十四) 本院陳委員怡潔，鑒於今(105)年7月19日發生國道重大交通事故，造成24名大陸地區旅客不幸罹難事件，已嚴重打擊我國觀光旅遊之形象，不僅已有大陸地區網友揚言不再來我國旅遊，為了避免部分媒體報導我國低價旅遊團對旅客安全保障較低等情形繼續發酵，也為安全是觀光最大保障，爰要求行政院應邀集各相關部會，召開跨部會小組，於半年內研議修正現行有關遊覽車安檢保養、車體結構等相關規定；另亦須輔導旅遊業者避免削價競爭，間接影響旅客品質，讓國內國外觀光旅客都能開心出遊，平安回家，勿讓憾事再次發生，特向行政院提出質詢。

說明：

一、今(105)年7月19日發生國道重大交通事故，導致24名大陸地區旅客及我國司機與導遊共26人不幸罹難事件，為我國史上最嚴重之火燒車事件，而此事件除燒出我國遊覽車在例行安檢保養之不足外，另也突顯我國遊覽車拼裝過度、用電過量以及安全門多加暗鎖等問題。

二、另有媒體報導，我國旅遊業者為招攬大陸地區旅客，過度削價競爭，致使對旅客的安全沒有提供應有之保證，此外亦有導遊及遊覽車司機抱怨因工時過長，間接影響到旅客之旅遊品質及行車安全，在在顯示出我國在旅遊管理上，必須加以大刀闊斧。

三、近年來我國觀光旅遊蓬勃發展，各地方政府對於在地旅遊景點之行銷更是不遺餘力，尤其是大陸地區旅客，更是我國光觀旅遊業之大金脈，然因最近兩岸關係不佳，大陸地區旅客已明顯減少，現又發生嚴重意外，對我國旅遊形象已嚴重打擊，政府實有須要對相關法規命令予以修正改善。

四、綜上所述，為改善我國遊覽車之安全規範、提升我國旅遊品質及保障遊客安全，爰要求行政院應邀集各相關部會，組成跨部會小組，於半年內研議修正現行有關遊覽車安檢保養、車體結構等相關規定，另亦須輔導旅遊業者，避免削價競爭，間接影響旅客品質，使至我國之遊客能開心出遊，平安回家，勿讓類似憾事再次發生。

(九十五) 本院王委員惠美，鑒於彰化火車站自 1958 年落成，迄今已將近六十年，期間彰化市歷經多次產業轉型以及聚落重整，現在已是彰化地區人口重鎮；而彰化火車站更是台鐵山、海兩線交界的一等站，每日平均進出站旅客為 1.3 萬人，堪稱交通樞紐；然而，彰化火車站多年來卻並未隨著都市發展而有所提升，為落實城市再造以及提升彰化火車站服務品質，交通部應儘速編列彰化火車站之美化整修相關預算，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據台鐵調查，彰化火車站自 2005 年起，每日進出站旅客平均值均為 1 萬人且每年人數均有顯著成長，2008 到達 1.1 萬人，2009、2010、2011 每日則有 1.2 人，2015 年更是將近 1.5 萬人，顯見彰化火車站在彰化地區鐵路運輸的重要性。
- 二、經查交通部台鐵局 104 年 6 月 26 日第 305 次擴大局務會報之決議：「有鑑於彰化站站房已過於老舊，請工務處轉請台中工務段、協助台中運務段，估算站房更新（拉皮）所需經費並編列，並請參酌花蓮站站房更新模式……」；然而自去年會議結束至今，仍未見有何具體規劃與近程，相關單位之規劃進度與執行效率著實需要檢討。
- 三、彰化車站站體歷經數十年，有許多存在歷史意義之建築，但也正因如此，造成現在彰化車站改建之困難；為兼顧保存文物與旅客權益，交通部應先從「美化整修站體」著手，改善旅客服務相關設施，提供更為先進、舒適的硬體設備，建置更為節能環保的綠能設備，讓使用彰化火車站的旅客有更優質的環境以及服務。

(九十六) 本院王委員惠美，鑒於美港公路為和美、伸港的重要聯絡道路，亦是全興工業區主要聯外幹道，尖峰時段每分鐘通行之大型車輛超過百輛，當地居民進出時常險象環生，上個月更發生三天內兩起死亡車禍的憾事，凸顯該道路設計不良。為確保民眾通行安全，建請美港公路應比照台六十一線主線採高架化，以有效分散車流，降低交通事故發生，特向行政院提出質詢。