

(行政院函 中華民國 105 年 9 月 22 日院臺專字第 1050092432 號)

(立法院函 編號：9-2-1-99)

余委員就「公司、商業及有限合夥一站式線上申請作業」網站執行成效、申請成功家數及執行人員配合問題所提質詢，經交據經濟部查復如下：

- 一、「公司、商業及有限合夥一站式線上申請作業網站」除了公司登記外，同時提供商業設立、有限合夥設立、公司設立名稱預查、成立勞健保投保單位、工作規則核備、預查馬上辦、英文名稱預查、出進口廠商新登記、資本額查核報告上傳等，並以自然人憑證或工商憑證辦理線上申請，確保線上身分認證及安全性。自 100 年 5 月起提供服務至 105 年 8 月止，線上申請案件數累計超過 30 萬件，平均每月超過 4 千件，大幅減少民眾舟車勞頓及現場等待時間，近年來更整合提供跨機關服務，包括增加勞健保投保、工作規則核備等功能，提升開辦企業容易度。
- 二、整體而言，該網站提供相當程度之便利性，惟目前申辦時民眾仍需檢附多項應備文件上傳及檢送相關文件，因而影響民眾線上申請意願。本部除檢討簡化應備文件外，亦將加強相關申登機關執行人員之教育訓練及宣導，以確實發揮線上申請作業功能，並持續以友善使用者介面 (UI) 改善操作功能，便利民眾線上申請公司登記並提升使用效率，以提高民眾使用線上申請之意願。
- 三、有關執行人員配合問題，本部將藉由各種教育訓練及宣導會議，督導執行人員檢討改進。

(七十五) 行政院函送余委員宛如就經濟部推出之全球攬才網站 Contact Taiwan，其平臺之內容設計並不符合使用者需求，未能達到吸引外籍人才之效果等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 105 年 9 月 22 日院臺專字第 1050092433 號)

(立法院函 編號：9-2-1-100)

余委員就經濟部推出之全球攬才網站 Contact Taiwan，其平臺之內容設計並不符合使用者需求，未能達到吸引外籍人才之效果等問題所提質詢，經交據經濟部查復如下：

- 一、本部配合行政院建立全球單一網絡平臺，建置「Contact Taiwan」網站
 - (一)為因應國內產業發展，補足國內高階專業人才缺口，新建置「Contact Taiwan」網站，以行銷臺灣整體攬才環境為主軸，並聚焦國內關鍵領域人才之延攬，除人才與職缺媒合功能需以帳號登入外，其餘功能及網站內容均無須帳號，即可瀏覽。
 - (二)加強「五大創新產業」及「新南向政策」之宣導：配合政府產業政策，於網站宣傳「五大創新產業」資訊，並聚焦五大創新領域人才之延攬，同時建置「東南亞人才專區」，提供國內廠商布局東協之人才服務。
 - (三)網站依使用者需求設計：Contact Taiwan 網站提供線上職缺的媒合，同時採取一站式服務，提供海外人才來臺生活所需資訊，並於各階段（來臺前評估、尋職、入國時申辦手續、入國後生活等）遇到問題時，皆有線上諮詢服務。另該網站以分眾方式服務不同對象

，依海外臺灣人、在臺畢業僑外生、外籍專業人士及臺灣雇主等，依身分別給予不同資訊。

(四)為協助企業延攬海外人才，本部致力改善人才來臺工作機制及服務，惟吸引人才成效尚需跨部會政策誘因及企業提供完善待遇多方配合。

二、有關 Contact Taiwan 網站與 Contact Singapore 網站之比較

(一)新加坡 Contact Singapore 網站功能：

1. 該網站連結至 Contact Singapore Job Portal（接觸新加坡工作入口網），人才加入會員前可看到全部職缺之 6 項基本介紹，倘欲瞭解職缺詳細資訊，則需註冊為會員。
2. 加入會員必填欄位有 13 項，包括學經歷、教育程度、欲應徵的工作等，同時須上傳個人履歷。
3. 由於個人資訊較少，廠商必須下載履歷，增加資安風險。

(二)本部 Contact Taiwan 網站功能：

1. 求職者加入會員可看到所有職缺 9 項基本資訊，加入會員後可看到 21 項詳細職缺內容。
2. 加入會員之必填欄位計 20 項，廠商反映資訊完整，才能瞭解海外人才，且毋須逐筆下載人才履歷，增加便利性，且人才可視其意願，同時上傳 5 種檔案，包括履歷及作品集等。
3. Contact Taiwan 網站與 Contact Singapore 比較有其優勢，包括職缺內容詳細、提供三種註冊管道（Facebook、LinkedIn、Google）、可後續上傳 5 個履歷或作品集、會員登入網站紀錄保留、登入會員後可以取得較多的職缺資訊（21 項公司職缺內容）、APP 依身分的不同提供人才與職缺搜尋。

(三)本部前曾接獲企業反映，倘外籍人士提供個人資訊不夠完整，由於文化不同、距離的限制，對於人才想從事的產業、職務的類別、希望待遇等都必須有先期的瞭解，企業才能快速判斷是否有機會媒合，如認為有機會，將再後續安排見面或網路視訊，所以業者反映外籍人才必須提供較詳細的個人資訊，未來將視業者需求予以調整。

三、有關加強廣宣開發國內企業職缺及海外人才

(一)本部 Contact Taiwan 網站於 105 年 6 月 28 日正式啟用，目前已有 3,648 名人才及 848 家廠商登錄網站會員，目前網站已協助企業延攬 164 人。為擴展網站企業職缺及海外人才供給，本部已加強下列措施：

1. 籌組國內產業攬才聯盟，掌握國內需求：透過與國內產業公會合作，迅速掌握業者海外人才需求，並藉由綿密海外攬才網絡，使海外專業人才迅速接觸臺灣產業之攬才訊息，以精準人才媒合。
2. 擴展海外人才網絡，提供多元人才管道：透過美國、日本、東歐及東協等駐外單位持續與相關科技社團及知名學府建立聯繫管道，期強化海外社團之連結，延攬優秀專業的人才來臺服務，以帶動國內產業的發展。

3. 運用關鍵字宣傳：本部為加強 Contact Taiwan 網站之宣傳，目前已搭配關鍵字宣傳，提高 Contact Taiwan 網站曝光率，經統計 Contact Taiwan 網站在全球主要國家之關鍵字搜尋大多排名前 10 名，為持續加強廣宣，已函請 29 個重點駐外館處強化廣宣，吸引海外人才加入會員。
4. 已於 LinkedIn 經營社群平臺網絡，並推文廣宣臺灣產業優勢及積極推動 5 大創新產業，透過網路社群之連結，增加臺灣知名度。
5. 已請僑務委員會推薦海外科技團體，並函請教育部推薦在臺僑外生社團，以強化人才與 Contact Taiwan 網站之連結，增進人才豐富度。

(二)有關加強公司職缺介紹一節，鑒於國內各產業的職缺需求與條件迥異，本部已規劃加強對廠商之宣導，使企業提供較詳細之職缺說明，如「所需經驗與背景類型」、「所需之專業條件」、「從事之職務內容」，以利企業在短時間內招募合適人才。此外，建議「薪資待遇」欄勿空白，可考慮填寫「依能力與工作經驗從優敘薪」。

四、網站提供一站式解決來臺生活相關問題

- (一)Contact Taiwan 網站將定期向使用者作問卷調查，以蒐集使用者意見，做為未來改善的參考。此外，網站已建立民眾意見回復機制，加強網站服務，提供問題解答。
- (二)Contact Taiwan 網站已透過與 LinkedIn、FB 之連結，除增加網站曝光度外，亦蒐集使用者意見。該網站已整合跨部會資源，以一站式攬才資訊服務方式，提供全方位來臺工作資訊，積極推動國際攬才及媒合來（回）臺就業及創業，相關資訊包括簽證、工作環境、生活居住、稅務法規、金融理財、健保措施、子女教育、海外留學生回臺兵役等。另該網站亦有網實合一功能，結合專人專責之服務窗口，提供海外人才諮詢服務。

(七十六) 行政院函送王委員惠美就尼伯特颱風過後之農損補助及建材價格哄抬問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 105 年 9 月 22 日院臺專字第 1050092424 號)

(立法院函 編號：9-2-1-91)

王委員就尼伯特颱風過後之農損補助及建材價格哄抬問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、為減少本（105）年 7 月 7 日、8 日尼伯特颱風造成之農業損失，行政院農委會主動或依地方政府之申請於同月 9 日至 29 日公告臺東、屏東、高雄、桃園、雲林、新竹、嘉義、花蓮、臺南等為辦理農業天然災害現金救助及低利貸款地區，並請地方政府儘速完成勘查、抽查及審核程序，以利農民及早領取救助金及儘速進行受災地之復耕、復建。目前該會刻正研議修正「農業天然災害救助辦法」，將有助於簡化救助程序及加速救助時效。
- 二、另為協助受災農民，行政院農委會已採取之措施如下：
 - (一)復建方案：
 1. 啟動及擴大產業技術服務團，協助農民災後復耕、復建及清園。