

專案質詢

9-2-1-0100

立法院議案關係文書 中華民國105年9月7日印發

案由：本院余委員宛如，針對經濟部推出之國家級全球攬才網站 Contact Taiwan，其平台內容的設計並不符合使用者的需求，也未必能確實達到吸引外籍人才的效果。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、經濟部為吸引外籍人才來台工作，於今年6月28日啟用 Contact Taiwan 網站平台（<http://www.contacttaiwan.tw>），作為外籍人才接觸臺灣的一站式服務窗口。然而平台內容的設計並不符合使用者的需求，也未必能確實達到吸引外籍人才的效果。
- 二、Contact Taiwan 要求要填寫詳細的應徵工作資料，包含希望從事的產業、職務類別、希望待遇等等，且均為必填欄位，大大增加申請門檻，當外籍人士已經有興趣想要了解在台工作相關事項，卻還要填寫繁複的資料，是變相阻擋其意願。而如新加坡的 Contact Singapore 只需上傳履歷檔案，讓使用者可以用自己原本已有的求職資料登錄，非常方便。
- 三、目前職缺數量僅 500 多筆，且許多公司介紹非常簡陋，而搭建平台需要公司方與使用者方人數都夠才會有效果。相關部會是否有確實與台灣企業溝通、宣傳此計畫，讓平台上之職缺更加豐富多元。
- 四、爰此，建議 Contact Taiwan 讓註冊簡便化，並多加蒐集使用者回饋並改善使用經驗，也應多琢磨於在台生活的相關資訊，如提供一些台灣在地的外文論壇連結，讓外籍人才不只是在這邊找工作，更能一站式解決來台生活相關疑問。