

專案質詢

9-2-1-0149

立法院議案關係文書 中華民國105年9月7日印發

案由：本院蔣委員萬安，鑒於百貨公司專櫃人員投訴長期久站、無法獲得適當休息，造成職業災害，颱風天被強制要求出勤、超時工作等狀況屢見不鮮，然因工作環境之管理權責為各百貨業者，非屬專櫃人員之雇主，即使處罰雇主亦無法有效改善專櫃人員之工作環境。為維護百貨公司專櫃人員勞動權益及身心健康，本席建請行政院研擬相關措施協助、督促百貨業者及專櫃人員之雇主，共同遵守勞動法令及採取職業病預防措施，以維護專櫃人員勞動權益及身心健康，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年百貨專櫃人員勞動環境惡劣，包含超時工作、櫃位未設置坐具、百貨業者明文禁止專櫃人員就坐，致專櫃人員長期久站、無法獲得適當休息，造成靜脈曲張、拇指外翻等職業災害等狀況屢見不鮮。
- 二、惟專櫃人員之雇主多屬各品牌公司，現場工作環境之管理權責則為各百貨業者，即使處罰雇主亦無法有效改善專櫃人員之工作環境。再者，品牌公司與百貨業者間多頭馬車之管理模式，專櫃服務人員無所適從。專櫃人員與百貨公司之間勞動爭議，最終僅能透過法院解決，曠日廢時也無法澈底解決問題。
- 三、即使針對百貨公司實施專案勞動檢查，除了受限於勞檢人力因素無法全面檢查，罰則亦有限。本席建請行政院應研擬相關措施協助、督促百貨業者及專櫃人員之雇主，共同遵守勞動法令及採取職業病預防措施，以維護專櫃人員勞動權益及身心健康。