

專案質詢

9-2-1-0161

立法院議案關係文書 中華民國105年9月7日印發

案由：本院許委員淑華，鑒於長期照護是近年來政府施政，以及政治議程當中相當關鍵的議題，不僅在歷次民調當中，民眾都將其列為優先項目，若以整體國家的經濟與社會發展而言，更是攸關台灣是否持續向前的指標。因此要求行政院在長期照護的發展上頭，應該避免過去百日執政風格的左支右絀，以及醫療與健保規劃的錯誤，在財務、提供與整合管理上頭，扮演更積極的角色，並勇於介入服務提供和管理。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新政府就任百日，各方民調皆顯示，蔡英文總統以及林全閣揆的滿意度開始下滑。經濟學人說，蔡政府面臨了「一連串的衰事」，同時反映了人民對於新政府的高度期待。確實，新政府一上台就需要面對種種關鍵的政策難題，除了兩岸國防，經濟發展困境，年金、長照等歷任政府不願面對或者改革未竟的課題，硬生生落在蔡政府身上。
- 二、面對民眾的高度期待，新政府一就任即展開各種關鍵議題的改革議程，包括最低工資與休假，年金改革以及長期照護等。更重要的是，這個號稱「最會溝通的政府」，試圖透過打開決策諮詢的大門，廣納不同群體的聲音與觀點，以審議式民主的精神，期盼在集體的對話與協商中，尋求公共政策共同的利益。
- 三、這種做法確實是台灣民主發展階段重要的里程碑，只是目前看來效果似乎未如預期。挾著在選戰中的壓倒性勝利，新政府原來可以大刀闊斧地邁開改革之路。然而，在試圖面面討好的政治氛圍之下，新政府在推動各項改革的過程中，顯得左支右絀，兩面不是人。只要媒體開始批評，民調開始變化，決策就跟著風向搖擺不定。如此一來，改革之途更顯艱難，也可能無法有所成績。
- 四、執政才剛開始，也許長期照護政策的發展，可以避免過去百日的執政風格上的錯誤。長期照護是近年來政府施政，以及政治議程當中相當關鍵的議題，不僅在歷次民調當中，民眾

立法院第9屆第2會期第1次會議議案關係文書

都將其列為優先項目，若以整體國家的經濟與社會發展而言，更是攸關台灣是否持續向前的指標。倘若新政府未能記取這段時間的失策，恐怕難在未來四年，在這項歷經幾任政府的改革上頭有所成就。

- 五、第一個關鍵在於確認政府在整個長期照護發展中的角色。說得直接一點，政府在長期照護發展中打算扮演財務的挹注者或者集資者？如果認為政府在財務挹注上不可或缺的角色，政府又打算撥出多少的預算來支應？這個財務角色的確認，需要新政府較為整體的規劃和決心，切莫重蹈過去政府「說一套做一套」朝令夕改的覆轍，讓長期照護的發展始終「有行無市」，持續預算不足。
- 六、長期照護發展的第二個關鍵，在於長照服務的提供。目前長期照護主要仰賴市場來提供，過去十幾年來，公部門在長照服務的提供上頭，比例持續下降。在預算持續不足的情況下，長期照護服務質量發展嚴重受滯。國民黨政府認為透過長期照護保險的興辦，能夠作為快速誘導服務發展的利器。小英政府對於這種做法有所質疑，因此停止長照保險的發展，拿出「稅收制」作為因應。但是，新政府目前沒有說清楚的是，政府在長照服務「提供」上，願意承擔多少責任？如果仰賴「市場」，那目前的預算又能如何突破過去「服務不足」的困境？
- 七、第三個關鍵在於「整合」與「管理」。長期照護服務不僅牽涉不同的服務提供者，也同時涵蓋醫療與社會照顧的範疇，因此若以服務使用者以及家庭的角度出發，一個適當的整合管理機制是確保服務品質與效率的關鍵。目前新政府提出的「長照二·〇計畫」，以ABC三級的長照服務節點加上照護管理作為主要整合機制，雖然避免了「球員兼裁判的弊端」，不過需要注意的是，服務提供端在「整合」上的角色，以避免照護管理的行政需求與偏好，遮蔽了第一線服務的實質需要。在這個意義上，以社區照護提供者為中心的整合，也相當關鍵。