

專案質詢

8-2-12-0946

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 12 月 5 日印發

案由：本院謝委員國樑，針對政府對於手機行動支付規範仍不明確，我國手機電子錢包使用率明顯大幅落後於其他各國。現在科技發展快速，手機行動支付帶給消費者更高的便利性與實用性，政府應儘速落實相關規範，以保護消費者安全。本席要求加速研議管理辦法，以推動手機支付產業，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據資料顯示，在亞洲地區日本單月份手機支付高達 760 萬人次、自動販賣機 320 萬人次、大眾交通系統 270 萬人次、飯店 170 萬人次。而韓國在手機支付產業中，是世界發展最完整的國家，總計已有超過 13 萬個商家據點提供手機支付服務；台灣在手機支付產業已遠遠落後世界各國。
- 二、根據國內新聞報導，已有五大電信業者及開南大學已研發出具備手機支付相關平台，但國內目前尚無相關產品上市，是否是因為政府尚未訂定明確規範，讓業者及民眾無所適從？
- 三、現行政府是否開始研議手機支付相關規範，請相關單位提供確切時程，加速研議及訂定規範，以提升消費者支付便利性。