

專案質詢

8-3-14-0414

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 5 月 22 日印發

案由：本院林委員鴻池，針對目前台鐵、高鐵、捷運、機場等無障礙電梯的點字設置，有高達 6 成不合格，不是貼錯位置，就是點字脫落，不然就是點字系統規格不一，注意、英文點字系統都有，容易造成視障朋友的混淆，徒增視障朋友行得不便，有鑑於對視障朋友來說，除了語音引導外，就剩下點字設置系統的引導，為讓視障朋友行得更方便，爰建議行政院相關單位應全面檢視國內交通運輸視障點字建置，並統一用法，讓全台有共同遵循的規範，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據統計，目前全台領有政府視障手冊約有近六萬人，但實際視障人口估計超過十萬人，平均每年增加一千五百人，且近年越來越多老年人因糖尿病引起的青光眼、白肉障，而成為後天失明族群。交通場所的電梯點字正確與否，對他們行的安全也愈來愈重要。
- 二、日前，逢甲大學師生發現高鐵八站中，六站使用注音點字系統，新竹、台南則使用英文點字系統，且點字貼片高達六成未貼在正確位置，視障者無法在正確位置找到點字引導，機場無障礙電梯點字系統、貼片位置也出現錯誤，國內點字以注音拼音系統為主，台中清泉崗機場竟出現日文點字。
- 三、按現行法規，交通場所應設置點字引導設施，相關設施如電梯取得使用執照前，必須通過檢查，但多數檢查人員不懂點字，就算貼錯、點字系統不一也沒人發現。
- 四、為讓視障朋友擁有更友善的行動環境，本席建議行政院相關單位應全面檢視國內交通運輸視障點字建置，並統一用法，讓全台有共同遵循的規範。