

專案質詢

8-2-9-0832

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 11 月 14 日印發

案由：本院謝委員國樑，針對近年網路交易日趨頻繁，且長期以來信用卡網路盜刷問題嚴重，根據聯合信用卡處理中心資料顯示，網路盜刷交易總金額從 2009 年 5,476 萬至 2011 年 1 億 660 萬，兩年間成長 195%，使得消費者權益無法得到保障。本席要求相關單位應提出因應辦法，以降低網路盜刷問題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、現況台灣信用卡盜刷問題嚴重，根據聯合信用卡處理中心資料顯示，台灣信用卡網路交易盜刷佔整體信用卡詐欺案件比例從 2009 年佔 38.8%至 2011 年佔 63%，兩年間成長 162%；網路盜刷交易總金額從 2009 年 5,476 萬至 2011 年 1 億 660 萬，兩年間成長 195%。
- 二、國外針對信用卡網路盜刷問題，多已增設認證機制，提高交易安全性，保護消費者。新加坡金融管理局於 2008 年頒布信用卡網路交易使用 3D 驗證機制，保障持卡人權益；歐洲央行也於 2012 年之「網路付款安全性建議」中提到，應於線上購物提供客戶身分認證機制等。
- 三、現行機制顯已無法降低信用卡盜刷問題，金管會應設法頒布相關政策，降低盜刷問題，保護消費者權益。