

規定，亦未追蹤零件供售服務，任令其故障後，無零件更換而閒置等情，皆核有違失，爰此要求交通部限期改善，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

(十八) 本院呂委員玉玲，鑑於根據財政部財稅中心資料，台灣中油有六百多家直營店，目前僅九十三家試辦電子發票，預計要到明年底才能全部開立；台糖「蜜鄰超市」已導入電子發票，其餘八大事業部也已僅於試辦階段；台鐵明年才規劃導入。目前國營事業僅台糖及台灣中油加入，其他如台灣鐵路管理局、台灣菸酒公司等國營事業，均稱因準備時程不及，尚未參與，恐難成為民營企業的表率，本席認為財政部推動實體通路發票無紙化應率先規劃國營事業加入，以發揮帶動民營企業的效果，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

(十九) 本院呂委員玉玲，鑑於勞委會日前公布九月份失業率高達 4.32%，其中青年失業比例 15~24 歲未就業人口比例為 13.57%，25~44 歲為 4.44%，其中男性失業比例達 4.53%，高於女性 4.03%，連帶影響國內消費與各項經濟指數停滯不前，各項產業面臨轉型存亡之關鍵，根據 OECD 經濟發展組織統計各國服務業貿易總值報告指出我國服務業總值，佔世界服務業貿易總額僅 0.92%，貢獻度遠低亞洲各國（日本 3.87% 中國 3.51% 香港 2.48% 新加坡 2.09%）可見我國服務業仍有相當大之進步空間，也可能成為搶救 GDP 之優質淺力股，爰此要求行政院加速研擬「流通服務業發展條例」之立法，為服務業之發展建立法源依據，以展現我國發展服務業淺力之決心與具體行動，特向行政院提出質詢。

說明：

一、長期以來，台灣重製造輕服務，我們把資金投入科技業，對服務業的獎勵、資金投入和其

占國內就業、GDP 的比重不成比例，（制造科技業平均每年投資發展經費約 1,600 億、服務業為 126.8 億）服務業動能不足無力轉型，多數一般民眾也因服務業薪水不如其他產業而無心投入，造成服務業搶人人力卻不願投入的主要原因。

### 各國服務業研發支出比

美國	新加坡	日本	南韓	台灣
36.1%	35.8%	9.1%	14%	7%

二、目前服務業比重最大的族群莫過於包括零售批發、餐飲、物流在內的「流通服務業」，其產值占全國 GDP 的 20%，就業人口也占全國總就業人口的 20%，但配置的資源都不成比例，如何奢求其大舉科技化、國際化呢？

反之，產值占全國 GDP 不到 8% 的金融服務業，有相關租稅優惠、金融六法規範來協助產業發展。文化創意產業占全國 GDP 4% 左右，已推出「文化創意產業發展法」，透過人才、獎勵、輔導來推動產業的發展。但創造就業機會最多，占 GDP 比重最高的流通服務業卻得不到關愛的眼神，無法快速大型化、科技化、國際化，使得國內培育的高階人力，英雄無用武之地，也是我們 6 成服務業就業人口薪資停滯與青年高失業率的主因之一。

（二十）本院呂委員玉玲，鑑於教育部長期未能統籌協助解決各縣市國民教育之問題，卻以教職員課徵稅額之 72 億元作為補助款，實施名為「課教師、補教育」之配套措施，然調降國中小教師授課時數，未能事前妥善規劃協助，致部分縣市未聘足合格教師，或有大量以原專任教師超鐘點授課之情形，又因代課及兼任教師薪資較低等因素，產生師資浮動或城鄉落差，亦衍生教師兼任行政職務意願低落之情形；該部未能針對整體現有落差改善教育環境，更加劇國民中小學師資及人力調配之困難，顯未實質減輕教師負擔、增加備課時間，影響學校校務運作及地方教育經費配置，損及國民教育權益及教育品質，難謂符合教師課稅配套措施之實施目的，引發外界質疑及爭議，難辭違失之責，本席要求教育部研擬配套，特向行政院提出質詢。

說明：如案由。

（二十一）本院呂委員玉玲，鑑於行政院海岸巡防署於民國 89 年成立後，為執行海岸巡防法各階段法定執掌與任務實需，自 90 年至