

理的中藥法令及用藥安全宣導活動，共計 84 場約 2 萬 1 千多人參加，以加強民眾正確用藥觀念，促進國人健康。

(三十九) 行政院函送羅委員淑蕾就飛安事件頻傳請民航局提出改善對策乙案所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 101 年 11 月 26 日院臺專字第 1010073816 號)  
(立法院函 編號：8-2-8-786)

羅委員針對飛安事件頻傳請民航局提出改善對策乙案所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、今(101)年 1 月 1 日至 9 月 15 日止發生 25 次飛安事件，其中確屬跑道安全重大意外事件計 4 次。依據國際民航組織(ICA0)、國際航空運輸協會(IATA)及國際飛航安全基金會(FSF)研究顯示，造成航機落地階段衝出、偏出跑道失事事件的前 3 大原因，分別為「未能執行重飛程序」、「觸地點過遠」以及「減速未達預期」等因素。前述 4 次跑道安全重大意外事件，發生原因與前述研究結論大致相符。惟我國跑道安全事件多集中於「落地階段」及「不良天候」，此為本部民用航空局應特別加強督導之重點。
- 二、為增進跑道安全並接軌國際飛航安全標準，民航局業於 101 年 8 月 22 日及 9 月 21 日，邀請國籍航空公司及相關單位代表計 270 人次，召開「促進跑道安全」會議，除呼籲跑道安全之重要性外，並協同各相關單位致力提升飛航安全。針對前開 25 件飛安事件民用航空局提出改善對策如下：
  - (一)除各航空站每日固定巡場並不定期檢視道面狀況即時辦理搶修與改善外，民航局加強作為如下：
    1. 所有民航機飛航之機場設置跑道安全小組(Runway Safety Team)：  
成員包含航空站、航管單位、航空公司、航空器駕駛員及其他與跑道運作有直接關係之單位，定期召開會議，強化防制與跑道相關飛安事件發生，提升跑道運作安全。
    2. 訂定「跑道道面積水觀測及通報注意事項」：  
包含各機場執行跑道道面積水觀測時機、道面狀況之描述、重點評估區域及簡易測量積水深度方式等，使各機場執行跑道道面積水觀測有較明確之依據，落實並提升跑道積水觀測及通報之準確性及即時性。
    3. 訂定「機場地面車輛作業須知」：  
參考世界各國及國內機場現有範例，訂定「機場地面車輛作業須知」，提升機場內車輛駕駛人員對作業環境及安全之認知，進而減少意外事件發生。
    4. 研擬「航空站空側設施及作業安全管理要點」：  
於「民用機場設計暨運作規範」下編纂「航空站空側設施及作業安全管理要點」之標準作業文件，充實強化各機場運作。
    5. 配合設立安全圍籬，防止跑道入侵等危安事件。
    6. 各航空站跑道實施定期查核，並協助航空站空側設施標準化，持續配合相關檢測查核

結果，逐年編列計畫經費。在考量維持機場正常營運下，業已進行桃園機場、松山機場、臺中清泉崗機場、馬公機場及金門尚義機場相關道面整建或改善工程，冀強化飛航安全，提升機場道面服務品質。

(二)另為持續推動跑道安全，民航局已研擬「2012-2013 年促進跑道安全報告書」，整理分析全球及我國跑道安全事件，以國際飛安基金會「跑道安全防制」報告各項結論為基礎，增訂國籍航空公司應配合事項，以具體行動落實跑道安全。

(四十) 行政院函送江委員啟臣就臺鐵局列車準點率及旅客服務品質提升問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 101 年 11 月 26 日院臺專字第 1010074680 號)  
(立法院函 編號：8-2-9-830)

江委員針對臺鐵局列車準點率及旅客服務品質提升問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、有關如何提升準點率問題：

(一)101 年 1~10 月臺鐵局旅客列車準點率為 94.97%，較去年同期 (94.72%) 提升 0.25%。造成鐵路交通時刻延誤原因，主要有 CTC (中央控制行車制) 號誌故障、平交道死傷事故、動力車故障、疏運尖峰時段及例假節日旅客激增等因素影響。

(二)本部已針對鐵路列車晚點原因深入了解，並責成臺鐵局提出各項改善晚點措施：

1. 成立「誤點改善小組」、「改點工作小組」，實施準點日及準點週考評，針對造成列車誤點原因及不合時宜時刻表研擬改善，確實考核評比。
2. 全臺平交道總數共有 537 處，其中有 92 處平交道列為改善重點，降低平交道死傷事故改善對策如下：
  - (1) 加強平交道安全監控及宣導；
  - (2) 立體化工程共可消除 90 處平交道、增設平交道自動障礙物偵測裝置 350 處、100 年底全面完成裝設 421 處平交道錄影監控設備、增設平交道大型方向指示器 330 處；
  - (3) 研議鐵公路立體交叉已興建未能封閉 6 處，已函請地方政府儘速配合辦理封閉事宜。
3. 持續執行機電車故障改善方案，減少動力車故障，將故障件數降至最低；100 年 7 月起，完成軌道/計軸系統並聯使用電路，減少 CTC 號誌故障率 33%；建置列車電腦化自動排點系統，改善列車排點品質，提升排點工作效率；今 (101) 年底起至 104 年 6 月，計有 432 輛新車將陸續交車加入營運，汰換老舊車輛，全面提升列車準點率；加強假日及尖峰時段旅客擁擠之人潮管制，實施二線支援一線措施，加強嚮導旅客乘車。
4. 進行三軌化工程，七堵=南港 (誠正國中) 間，預計 102 年 3 月底完工；鶯歌=桃園間 (配合桃園高架化工程)，預計 108 年完工，以增加路線容量，提升行車效率。

二、臺鐵局已嚴格要求所屬，落實執行列車誤點播音工作，列車長於列車上亦應於第一時間通知乘客誤點原因，並適時提供轉乘接駁資訊。