

專案質詢

8-2-7-0754

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 10 月 31 日印發

案由：本院盧委員秀燕，有鑑於衛生署新營醫院北門分院暗夜火災釀成至少 12 條人命悲劇，現場重症患者固然是緊急疏散困難主因，但也暴露公共場所的安全防護、夜間護理人力嚴重不足等問題；建請相關醫護單位應加強安全意識，除積極維持消防安全外，也應檢討人力配置等問題，杜絕類似不幸事件再度發生，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、署立新營醫院北門分院凌晨一場惡火造成慘重傷亡，因起火點有棉被悶燒，加上 2 樓護理之家多為行動不便的插管重症病患，造成至少 12 死、超過 70 傷患送醫，成為台灣近年傷亡最慘重的醫院火災。衛生署醫事處統計，光是去年就接獲 98 件與火災有關的病人安全公安通報案件，包括醫院 83 件、養護機構 6 件、精神病院 6 院。
- 二、火警的起火點是在醫院二樓委外經營的護理之家，初步研判的起火點是一堆放雜物處。該護理之家原要接受三年一次評鑑，消防設備、安檢設施、逃生路線都是評鑑重點，未料竟在準備最充分時造成重大傷亡。由於消防安檢、逃生演練正是今天評鑑的重點，以此次的重大火災看來，北門分院護理之家絕對不會過關。
- 三、衛生署護理及健康照護處長鄧素文指出，根據護理之家評鑑的救災 SOP 流程，應該先把傷病患送到待援地點，後續的檢傷分類、通報及運送病患，每一個環節都不可以出錯。而市府消防局與衛生局，9 月 30 日才聯合對新營醫院北門分院附設護理之家做安全鑑定，當時鑑定安全沒問題，未料還是發生意外。
- 四、另外，北門分院以慢性患者、重症、精神疾病患者為主，檢視這起重大事件，患者都是不幸遭嗆死；行動不便或正在睡夢中，是造成傷亡慘重主因。依照醫院的說法，火災當時 2 樓當時配置有 6 名醫護人員值勤，照料 71 名重症患者，5 樓精神疾病病房 46 名患者，由醫院護士、護士助理及一名保全值班，人力配置「尚在合法範圍內」。
- 五、醫院夜間照護人力配置，雖符合相關規定，可從此次事件的火勢及濃煙，所有病患都需緊

立法院第 8 屆第 2 會期第 7 次會議議案關係文書

急撤離的情況下，不僅是醫院值夜班都闕如，甚至護理人力都嚴重短缺；這樣的人力配置仍然該做檢討。建請相關醫護單位應正視公共場所的安全防護、夜間人力配置等問題，以防類似不幸事件再度發生。爰此，本席特向行政院提出緊急質詢。